

Onderzoek **basisvaardigheden** Amsterdam West: behoefte, aanbod, samenwerking & doorstroom



Leef en leer!

70 bezoekers
Taal Informatie Punt



22 (formele en non-formele)
organisaties
basisvaardigheden

Taalvraag en klantreis in Amsterdam West

Aantal laaggeletterde inwoners in Amsterdam West

Bijna
30.000
(één op de vijf)



NT1-ers

Bewoners die goed Nederlands spreken, maar moeite hebben met lezen, schrijven, digitale vaardigheden of rekenen

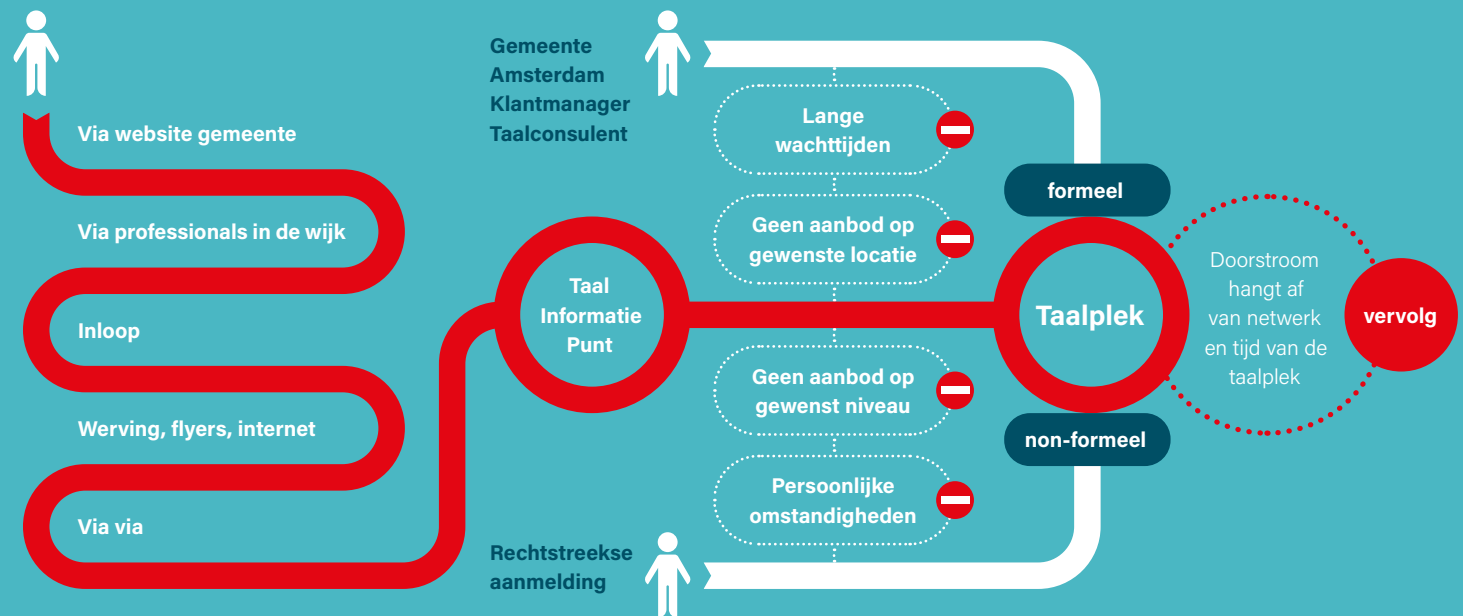
NT2-ers

Bewoners voor wie Nederlands de tweede taal is, zoals statushouders, huwelijksmigranten, inwoners uit EU-landen, expats en buitenlandse studenten

Reden van bezoekers
Taal Informatie Punt om taalactiviteit te zoeken



De route naar taalverbetering in Amsterdam West: de klantreis



Aanbod basisvaardigheden in West: succesfactoren en verbeterkansen

Cijfers

105 activiteiten
basisvaardigheden op
54 locaties
in West

Taal aanbod in West

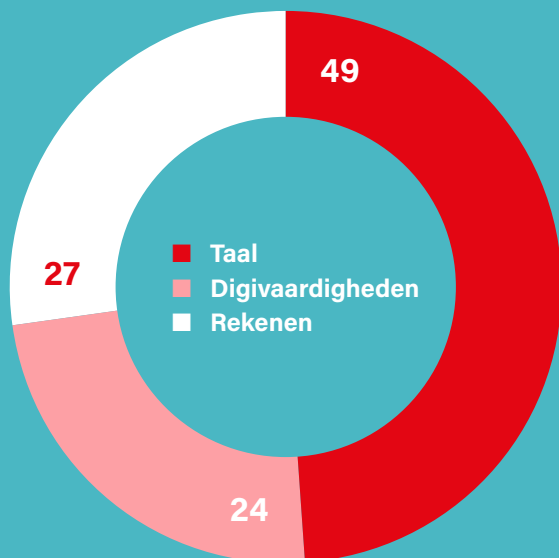


Formeel

- Professioneel, bijvoorbeeld Inburgeringscursussen en gratis taalcursussen gemeente
- Positieve factoren volgens bewoners:
 - gestructureerde lessen
 - focus op taalverhoging
 - les van een professionele docent

Non-formeel

- Vrijwilligers, bijvoorbeeld taalcursus in Huis van de Wijk of taalcoaching
- Positieve factoren volgens bewoners:
 - gratis of goedkoop
 - vindt plaats in eigen buurt
 - gezellige sfeer
 - snelle plaatsing (motiverend)



Verbeterkansen aanbod taal in West

Maak meer aanbod toegankelijk voor mannen; bijvoorbeeld met gemengde groepen

Faciliteer meer aanbod op niveau B1 en hoger, zowel formeel als non-formeel

Versnel plaatsing in het formele aanbod zodat motivatie van bewoners behouden blijft

Regel de werving van vrijwilligers centraal voor betere en eerlijkere spreiding over de organisaties

Vergroot de capaciteit (ruimte, tijd, vrijwilligers) van populaire en veel bezochte activiteiten en locaties

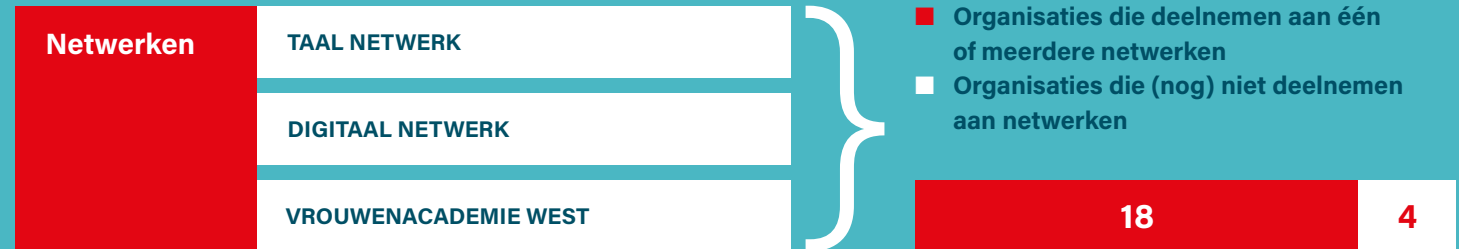
Samenwerking & doorstroom: succesfactoren en verbeterkansen

Succesfactoren van samenwerken en doorstroom tussen organisaties

- Deelnemen aan netwerk
- *Outreaching* te werk gaan
- Activiteiten aanbieden op dezelfde locatie
- Voldoende tijd en capaciteit aan medewerkers en vrijwilligers hebben voor contact en samenwerking

Redenen voor samenwerken met andere organisaties door organisaties

- Op de hoogte zijn en blijven over wat er speelt in de wijk of het stadsdeel
- Werven van nieuwe cursisten of vrijwilligers
- Uitwisselen van inhoudelijke informatie, bijvoorbeeld over lesmethodes



Verbeterkansen samenwerking en doorstroom



Schenk (nog) meer aandacht aan sociale kaart en doorverwijzen in trainingen aan vrijwilligers

Maak doorverwijzen eenvoudiger voor vrijwilligers: één herkenbare doorverwijzer in West zoals TIP

Zorg voor een steviger digitaal netwerk: meer uitwisseling en ontmoeting tussen organisaties digitaal aanbod

Zorg dat er meer zicht komt op doorstroom van bewoners tussen informeel en formeel aanbod, maak dit tot onderwerp van gesprek bij formele aanbieders

Onderzoek hoe uitwisseling tussen organisaties met aanbod op verschillend vlak (financieel/rekenen, digitaal, taal) beter kan

Gebruik de netwerken om doorstroom te bevorderen (warme overdracht) en schakel TIP in voor maatwerk