

# Bibliotheekhulp bij de digitale overheid



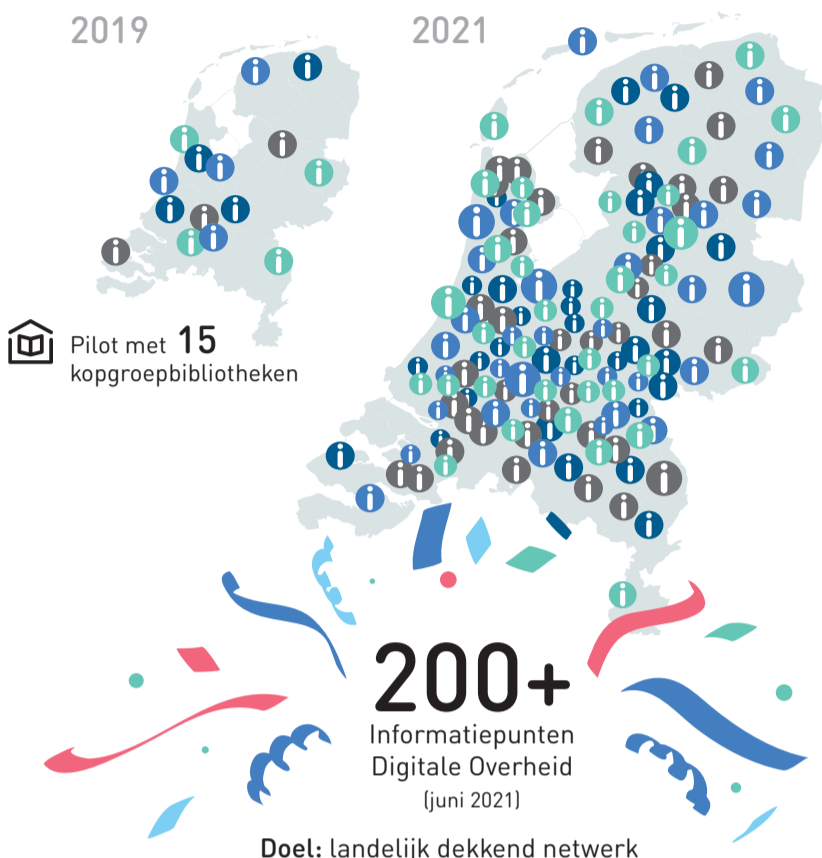
Hier kunnen burgers terecht met vragen over websites van publieke dienstverleners.

## Doelgroep



Circa **4 miljoen** burgers zijn niet digitaal vaardig genoeg om zelfstandig zaken met de overheid te doen

Circa **2.400** IDO-getrainde bibliotheekmedewerkers om de kloof tussen burgers en de digitale overheid te dichten



## Waarvoor kun je bij een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) terecht?

1.

Voor hulp bij vragen over de digitale overheid

2.

Voor doorverwijzing naar cursussen digitale vaardheden in de bibliotheek



## Samenwerking tussen bibliotheken en het Netwerk Publieke Dienstverleners (NPD)

### Instanties en hulpvragen

€ Geld



Rechtshulp

Raad voor Rechtsbijstand

Auto



Onderwijs



Zorg



Verzekeringen



### Top 3 onderwerpen



1. DigiD



2. Belastingen/toeslagen



3. CBR/verlenging rijbewijzen

### Wordt de vraag te specialistisch?

Dan verwijst het IDO door naar lokale partners, zoals welzijnsinstellingen, Humanitas, de Formulierenbrigade, vak- en ouderenbonden, cliëntenondersteuners van de gemeente of zorgkantoren.

[www.informatiepuntdigitaleoverheid.nl](http://www.informatiepuntdigitaleoverheid.nl)