

De impact en publieke waarde van de openbare bibliotheek

een leidraad voor het gesprek met de gemeente

Rapport i.o.v. het
Wise Directeurenoverleg (WDO)

Frank Huysmans



publieke waarde

ontwikkeling naar maatschappelijk-
educatieve bibliotheek past in trend
naar meer aandacht voor

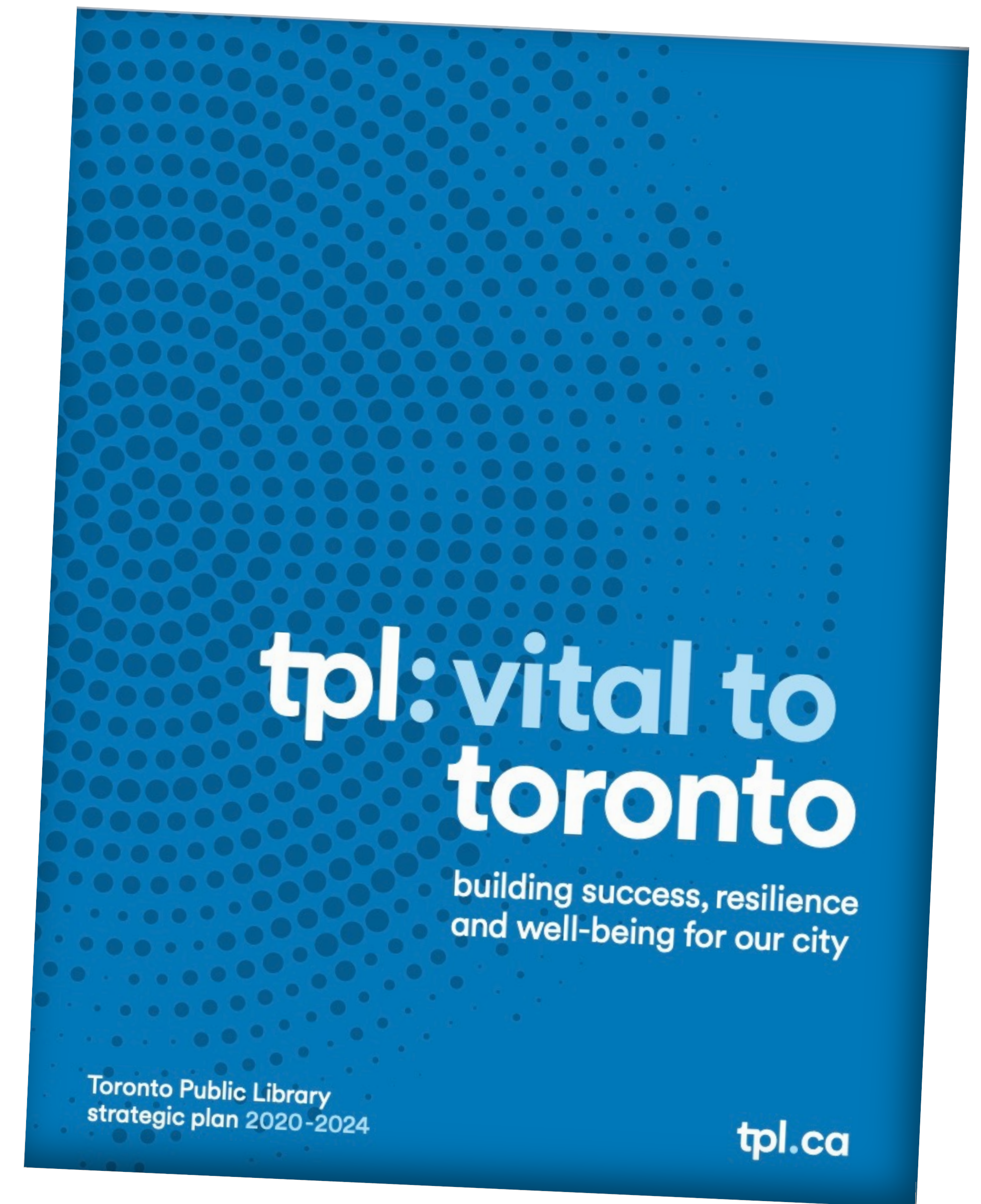
publiek domein
publiek belang
publieke waarde



good practice

Toronto Public Libraries

impactmanagement
gericht op vergroten
publieke waarde



Some of the City of Toronto key strategies we're aligned with:

TPL strategic priorities		public space	digital inclusion & literacy	workforce development	a democratic society	public service excellence
City of Toronto Key Strategies	City of Toronto Corporate Strategic Plan	✓		✓		✓
	Raising the Village	✓	✓			
	Smart CityTO	✓	✓	✓	✓	✓
	TOcore	✓				
	Toronto Action Plan to Confront Anti-Black Racism	✓		✓		✓
	Toronto Civic Engagement Strategy	✓			✓	
	Toronto Newcomer Strategy	✓	✓	✓	✓	
	Toronto Poverty Reduction Strategy	✓	✓	✓	✓	
	Toronto Resilience Strategy	✓			✓	
	Toronto Seniors Strategy	✓	✓			
	Toronto Strong Neighbourhoods Strategy	✓	✓	✓	✓	
	Toronto Youth Equity Strategy	✓	✓	✓		
	Toronto's Recovery and Rebuild Strategy	✓	✓	✓	✓	✓
	Transform TO	✓				

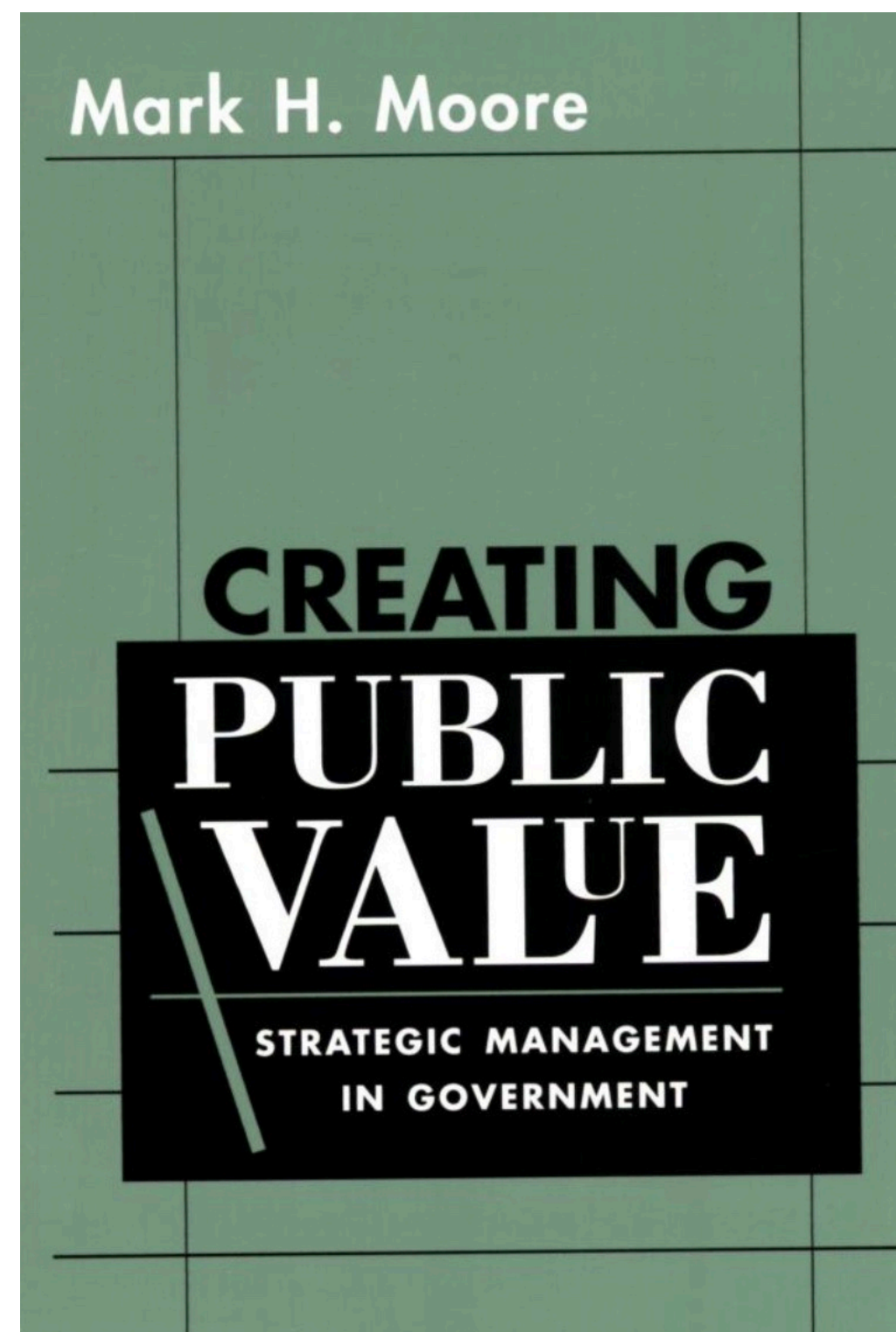


city impact: these are some of the long-term impacts that we are helping the city to achieve.

- ✓ Reduce poverty
- ✓ Increase equity
- ✓ Improve community safety
- ✓ Increase democratic participation
- ✓ Contribute to a low-carbon city
- ✓ Grow Toronto's economy

in lijn met
gemeentelijke
doelen

publieke waarde creëren



Mark H. Moore (Harvard University)

strategisch management uit bedrijfsleven
slechts beperkt bruikbaar bij creëren van
publieke waarde

impact- management

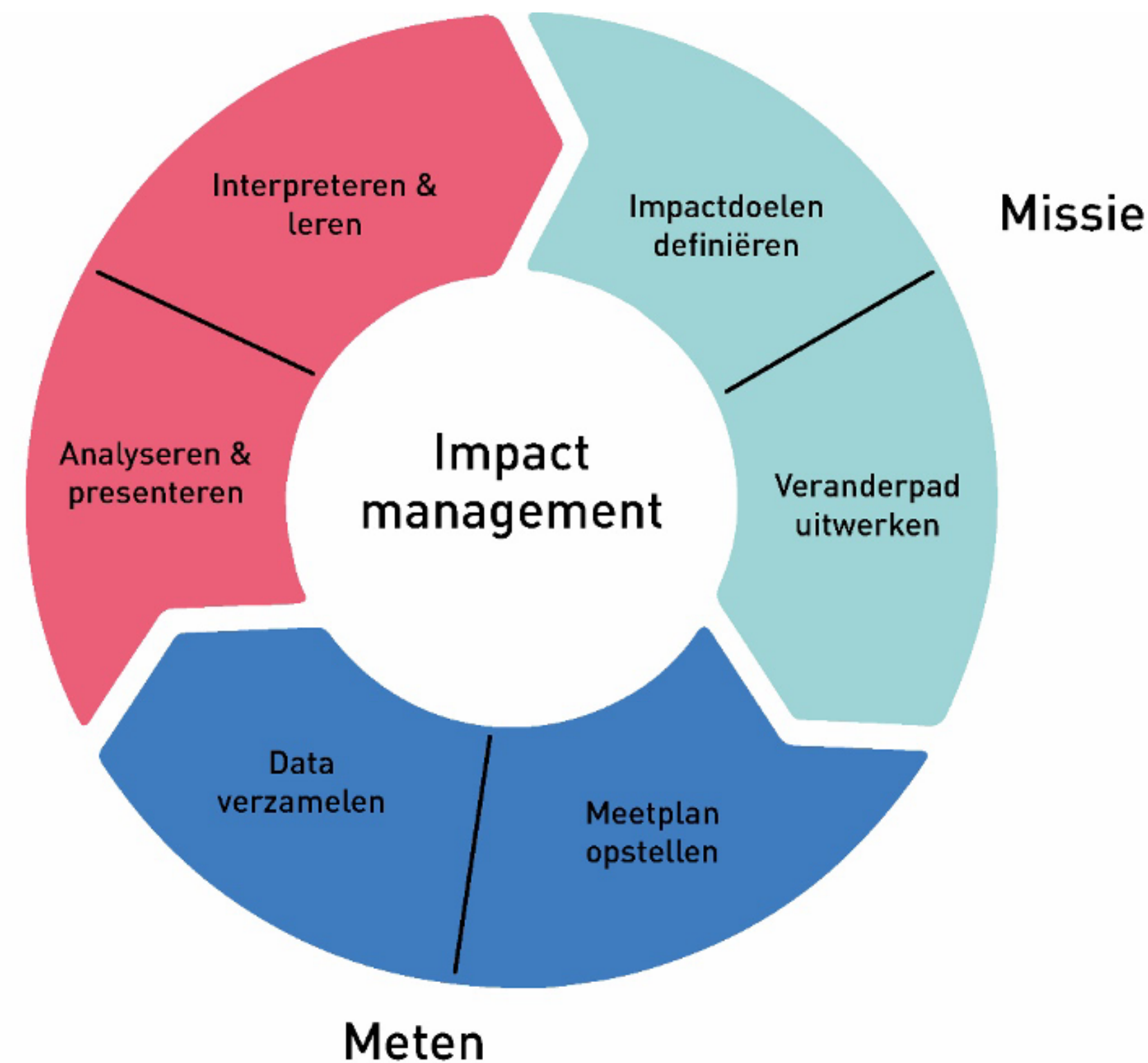
1.

- publieke doelen benoemen
- verandertheorie opstellen

3.

- uitkomsten onderzoek bespreken in het team
- verbeteringen benoemen en doorvoeren

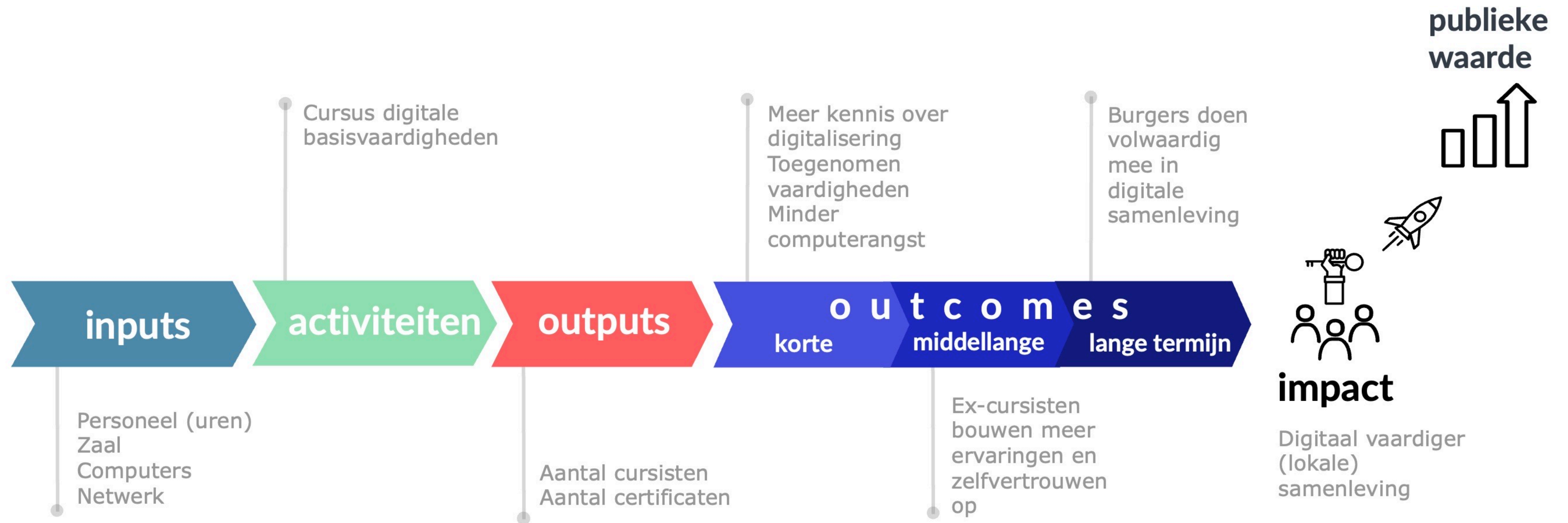
Maximaliseren



2.

- onderzoeksaanpak
- meetinstrumenten
- data verzamelen

verandertheorie



checklist

Beleidsdossiers gemeenten

- Op welke beleidsterreinen 'ontzorgt' jouw bibliotheekorganisatie de gemeente nu al door publieke taken (deels; samen met andere organisaties) uit te voeren?
 - basis- en (onderbouw) voortgezet onderwijs (bijv. lees-, informatievaardigheden, mediawijsheid, digitale vaardigheden)
 - volwassenen: tegengaan van laaggeletterdheid; ontwikkelen digitale vaardigheden / e-overheid (IDO)
 - (etc.)
- En op welke terreinen nog niet, maar is dat wel denkbaar – en kun je daarover in gesprek gaan?
- Heeft jouw organisatie alle beleidsterreinen van de gemeente voor jezelf in beeld, zodat je kunt gaan

David Lankes

"Bibliotheken moeten van de mensen zijn, niet voor hen. Wanneer iemand een (digitale) bibliotheek binnenkomt, moet hij of zij een kans zien om er iets aan bij te dragen, een stem te hebben en de instelling (nog) beter te maken."

R. David Lankes (2012). *Expect More: Demanding better libraries for today's complex world* (p 37; vertaling FH; [[URL](#)])



**bibliotheek is als democratie:
mensen moeten eraan
kunnen deelnemen**

[Meer informatie & downloaden](#)

met dank aan

