



# AUHA- gebruikersonderzoek bibliotheken 2024

Een samenvattend rapport

# Inhoud

01

Situering

02

De respondenten: wie zijn ze?

03

Bibliotheekgebruik: hoe vaak bezoeken onze studenten een bibliotheek van de AUHA en waarvoor?

04

De algemene tevredenheid over de bibliotheken en hun dienstverlening

05

Algemene conclusies

# Situering

10

# Situering

De AUHA peilt met regelmaat naar de tevredenheid bij studenten over de bibliotheekwerking. Zo voerde ze reeds enquêtes uit in de jaren: 2008, 2011, 2014 en 2019. Dit rapport bevat een samenvatting van de responsen van de laatst uitgevoerde enquête daterend van mei 2024.

Dit rapport bevat enkel gegevens op het niveau van de AUHA. Elk van de partnerinstellingen (UAntwerpen, AP Hogeschool, Karel de Grote Hogeschool en Antwerp Maritime Academy) maakt de analyse op over de eigen bibliotheekwerking en werkt een aangepast actieplan uit.

Het rapport bevat 3 onderdelen:

1. De respondenten: wie zijn ze?
2. Het bibliotheekgebruik: hoe vaak bezoeken onze studenten een bibliotheek van de AUHA en waarvoor?
3. De algemene tevredenheid over de bibliotheken en hun dienstverlening

**De respondenten: wie zijn ze?**

**02**

# De respondenten: wie zijn ze?



Alle 52.014 studenten van de AUHA werden uitgenodigd om de enquête in te vullen. In totaal namen er 2.753 aan deel (een stijging van 47% t.o.v. de vorige enquête van 2019). Hieronder zie je de verdeling per instelling van de (volledig) ingevulde responsen. Door het hoge aantal respondenten bedraagt de foutenmarge slechts 2% (betrouwbaarheidsniveau: 95%).



N=1.601  
70,22%



N=383  
16,80%

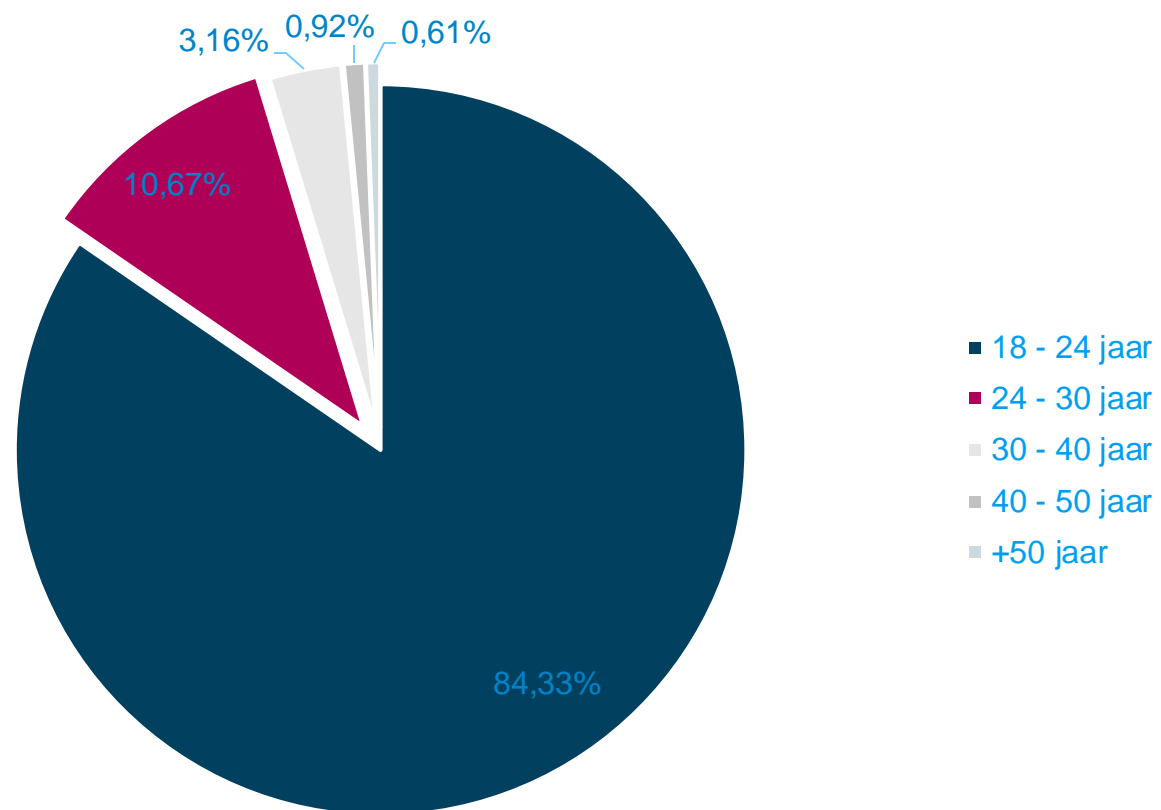


N=40  
1,75%



N=262  
11,49%

# De respondenten en hun leeftijdscategorie



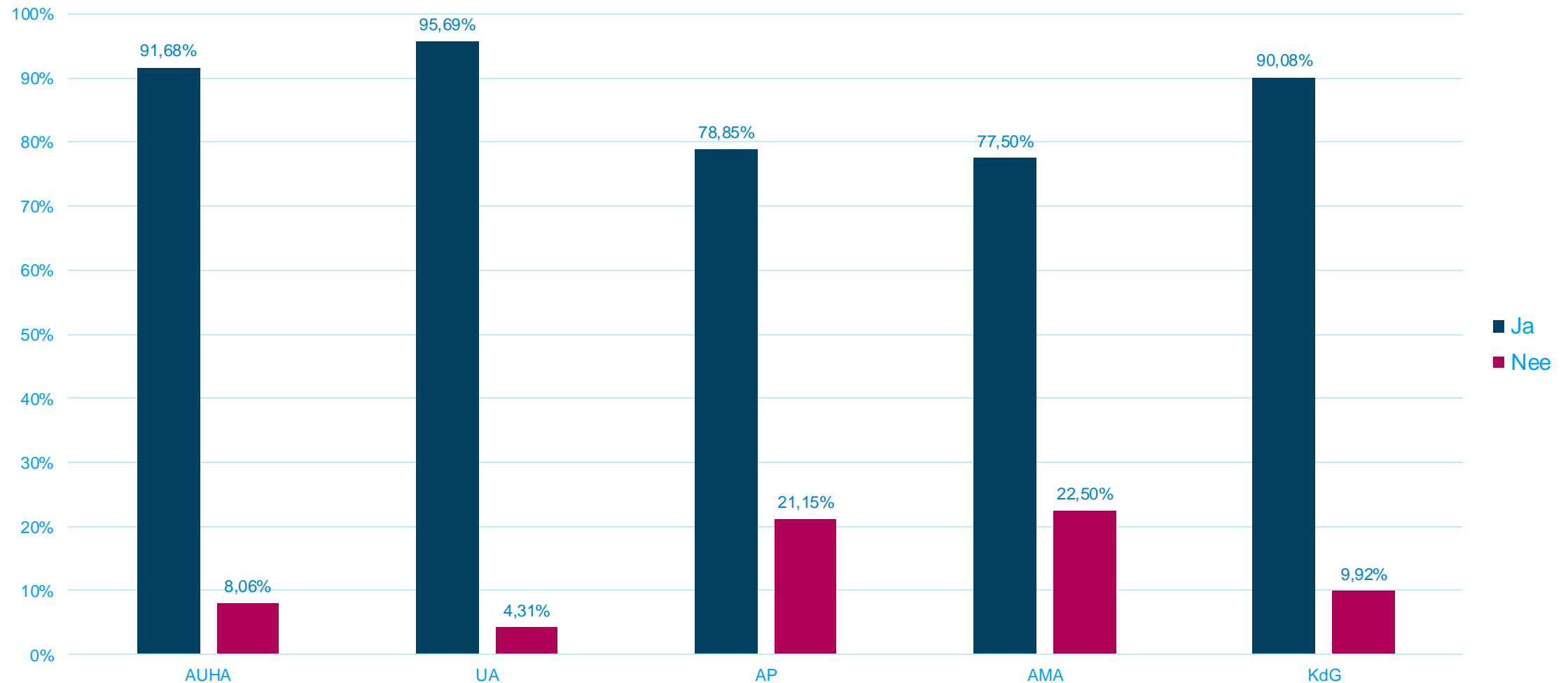
**Het bibliotheekgebruik: hoe vaak bezoeken onze studenten een bibliotheek van de AUHA en waarvoor?**

**30**



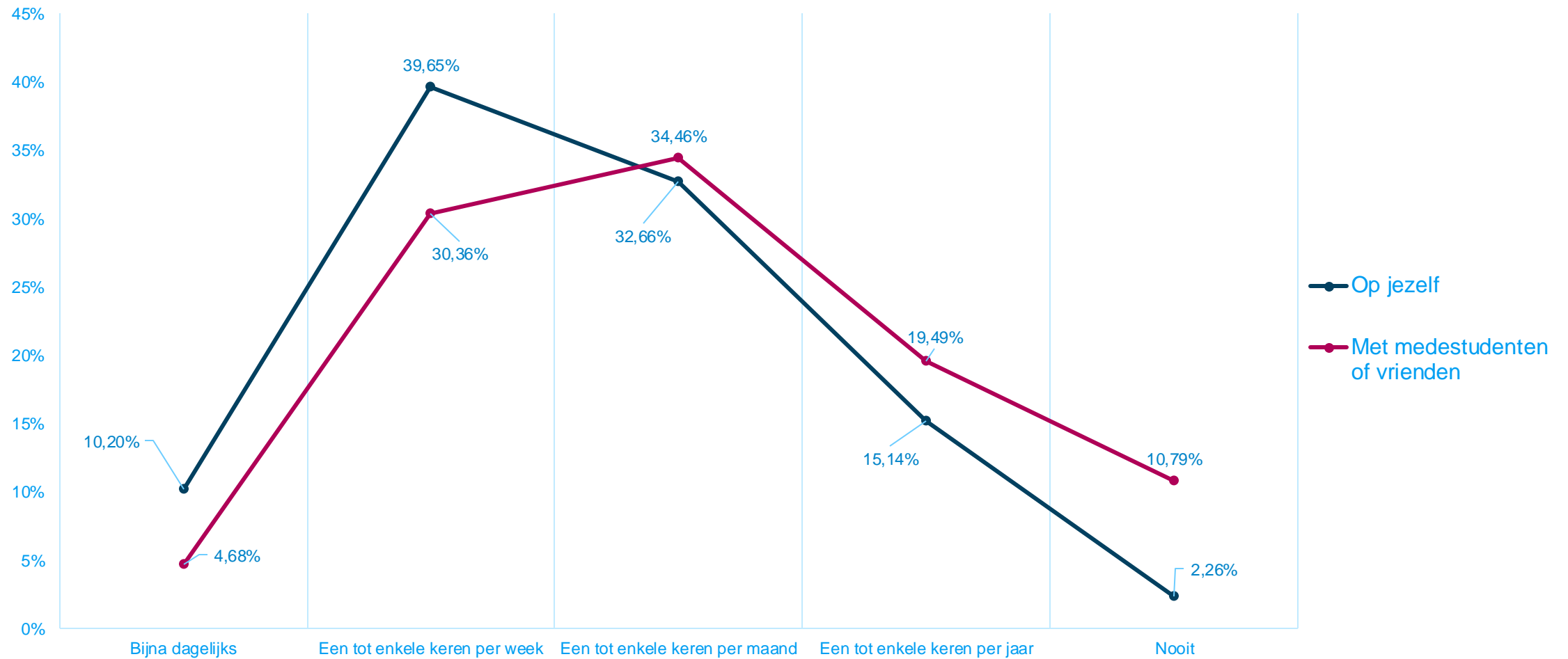
# Bibliotheekgebruik: maken studenten überhaupt gebruik van de bibliotheek?

Heb je dit academiejaar een of meerdere bibliotheken van AUHA bezocht?



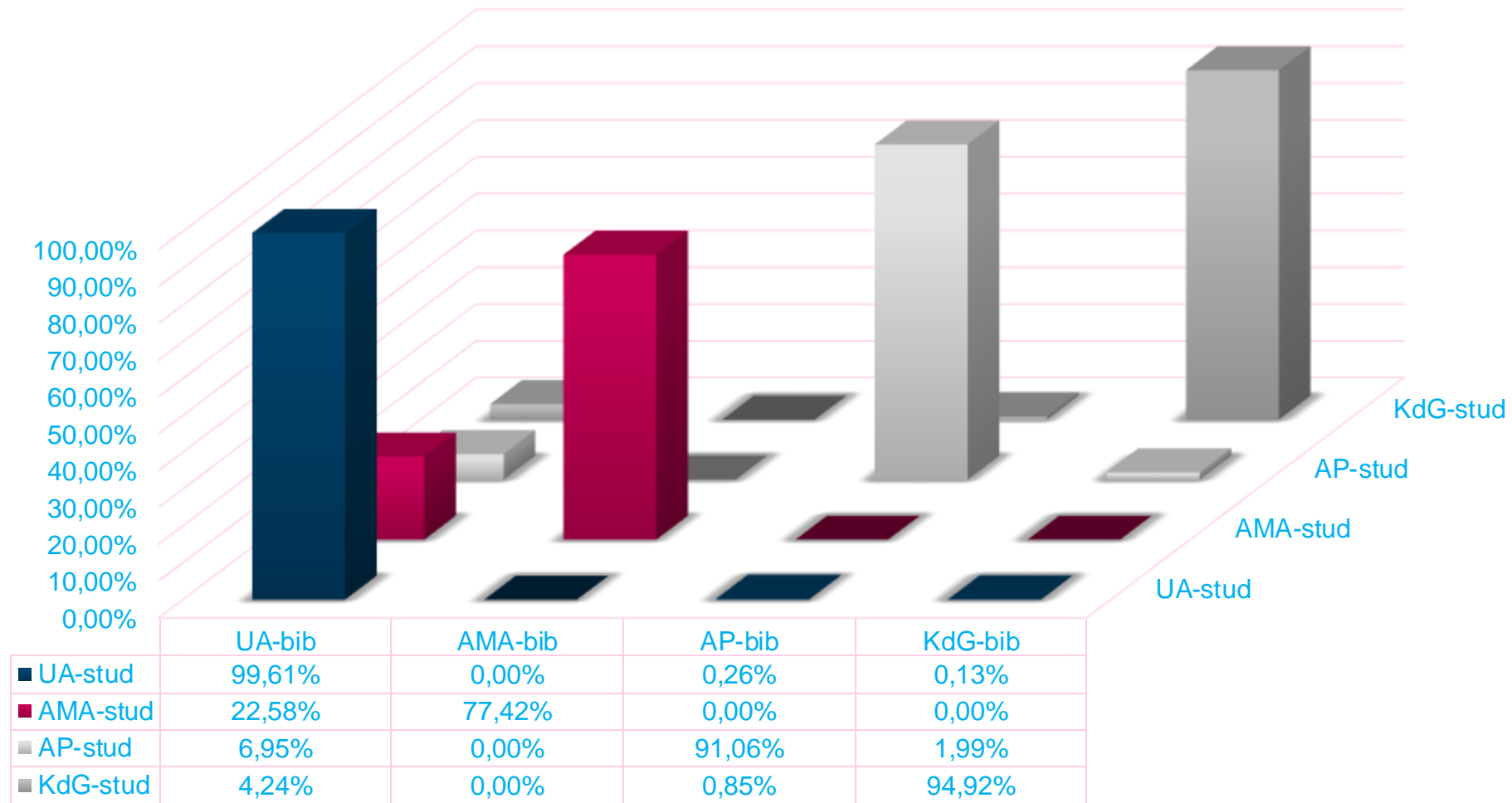
# Bibliotheekgebruik: hoe vaak gaan studenten naar de bibliotheek?

Hoe regelmatig bezoek je deze bibliotheek?



# Bibliotheekgebruik

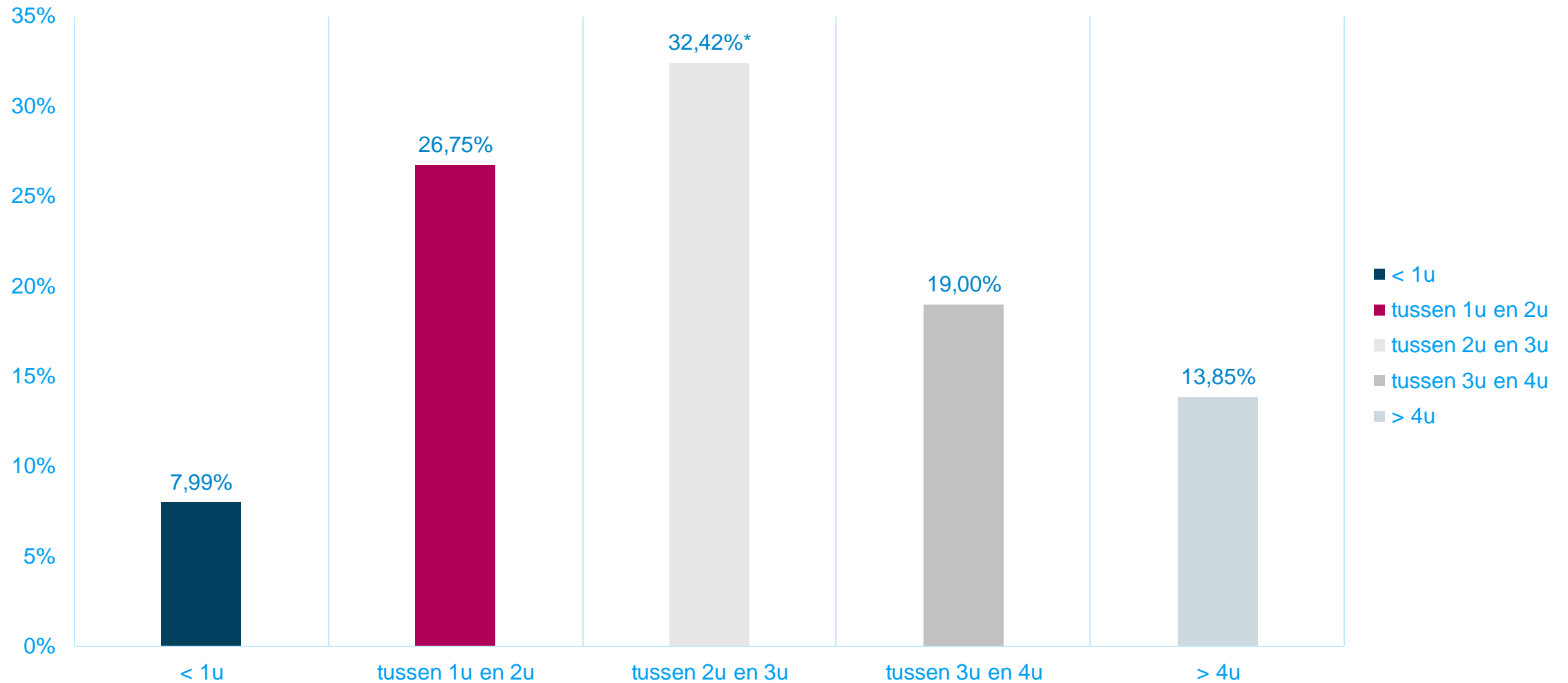
Welke AUHA-bibliotheek bezoekt je dit academiejaar het vaakst?



■ UA-stud ■ AMA-stud ■ AP-stud ■ KdG-stud

# Bibliotheekgebruik: hoe lang verblijven studenten in de bibliotheek?

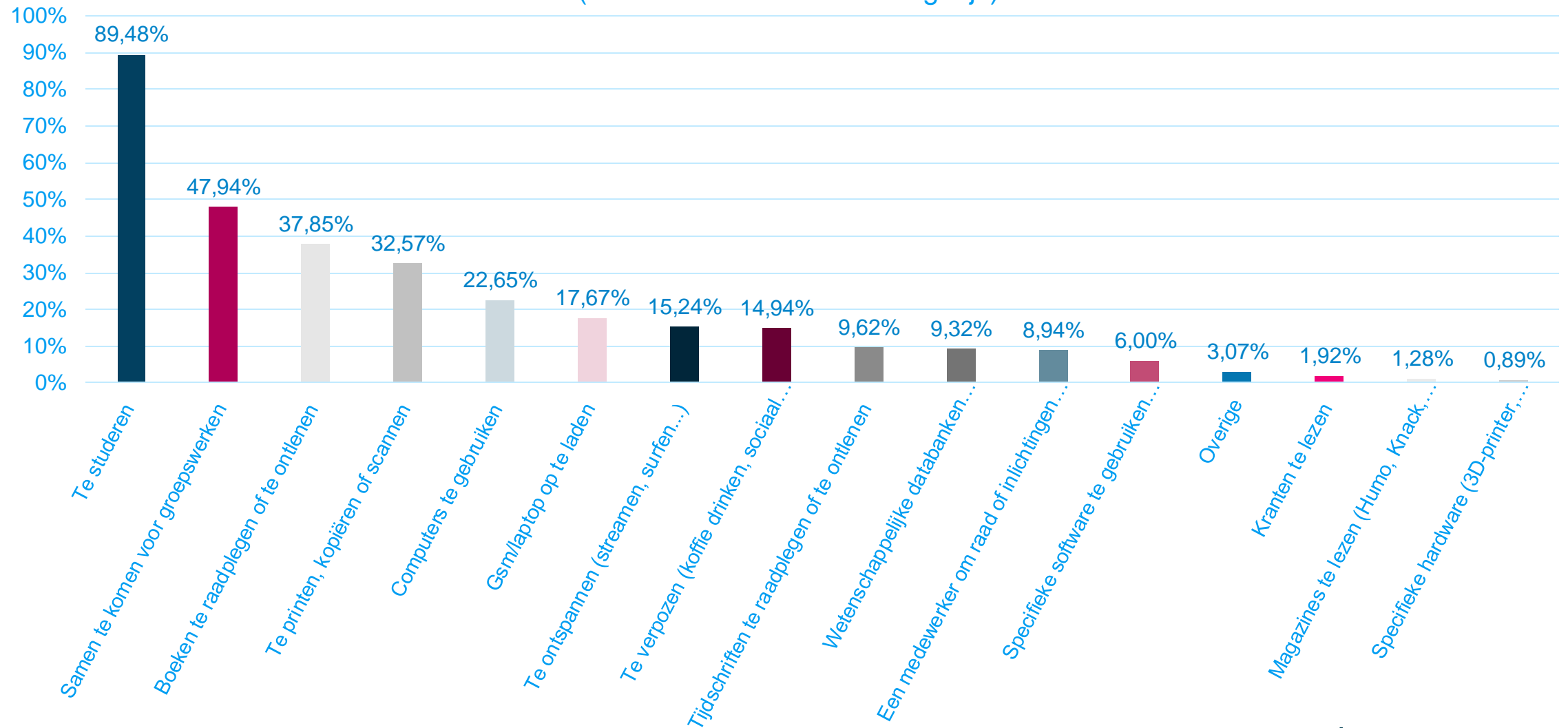
Hoeveel tijd spendeer je gemiddeld in de bibliotheek per bezoek? Ongeveer...



\*Bij de vorige enquête van 2019 (voor corona!) bedroeg de gemiddelde duur nog tussen de 1u en 2u

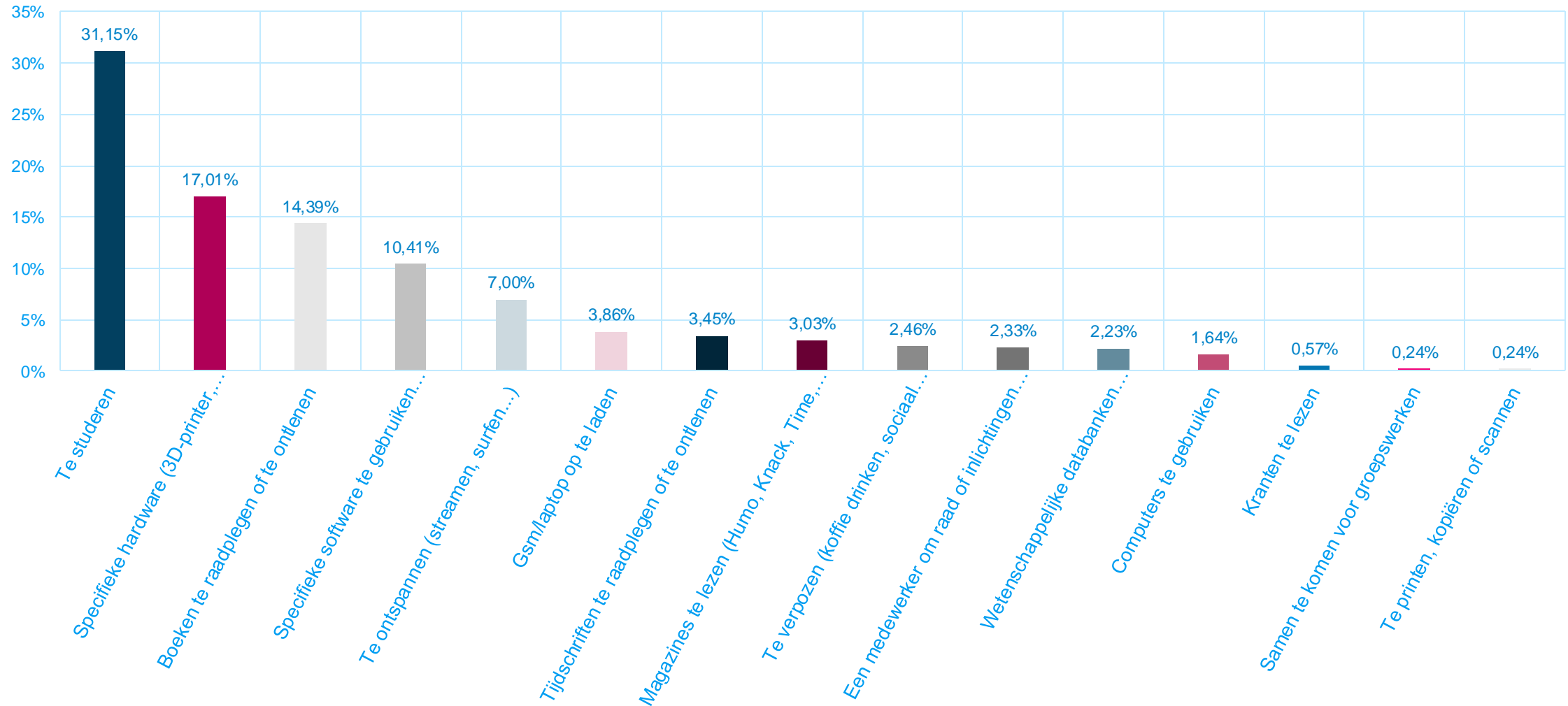
# Bibliotheekgebruik: waarvoor gaan studenten naar de bibliotheek?

Je ging naar de bibliotheek om ...  
(Meerdere antwoorden mogelijk)



# Bibliotheekgebruik: waarvoor gebruiken studenten de bibliotheek het vaakst?

Waarvoor heb je de bibliotheek het vaakst bezocht?

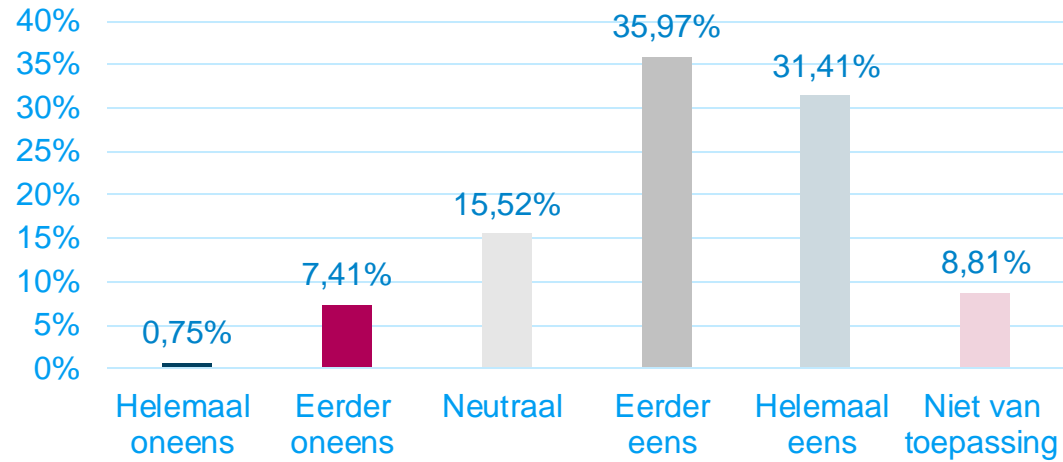


# De algemene tevredenheid over de bibliotheken en hun dienstverlening

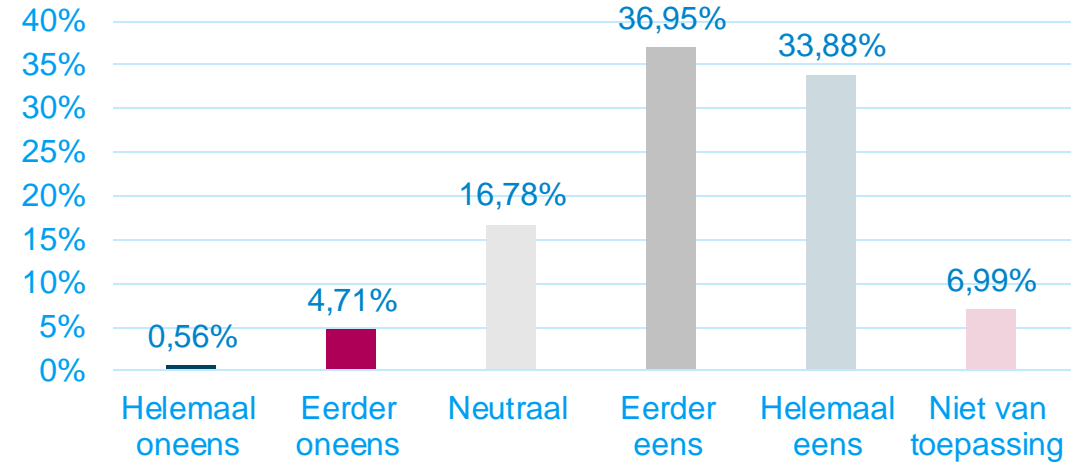


# De tevredenheid over de bibliotheek

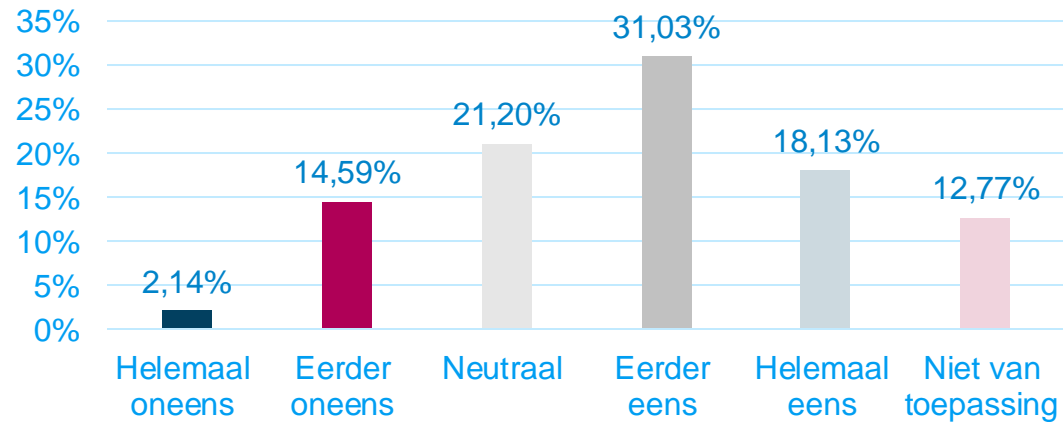
Ik kan gemakkelijk vinden wat ik nodig heb in de bibliotheek



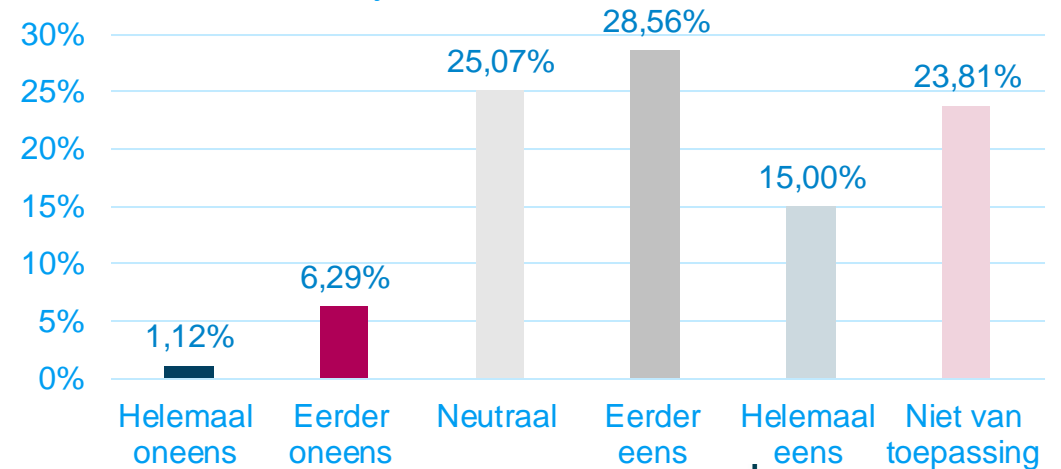
Het is gemakkelijk om betrouwbare informatie op te zoeken op het internet



Ik vind gemakkelijk mijn weg in de digitale bibliotheekcollectie (eBooks, databanken, e-journals,...)



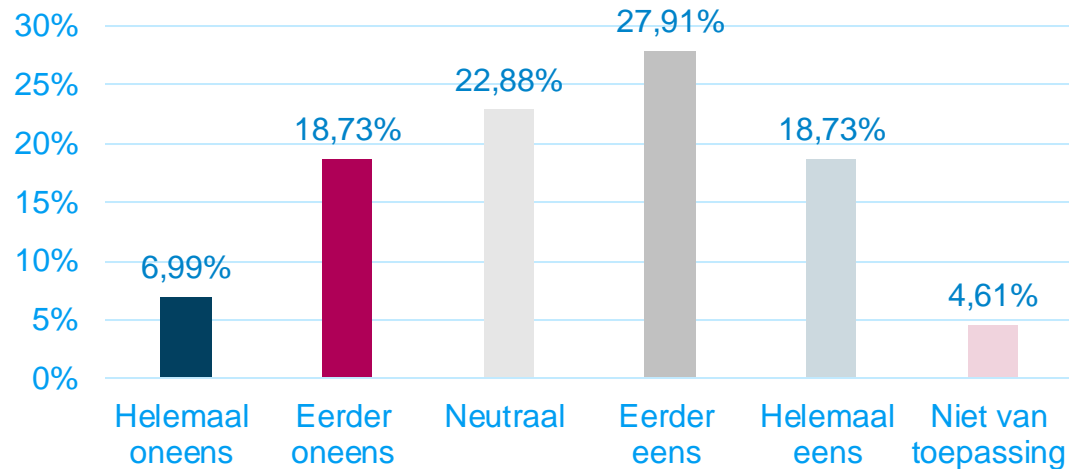
Het materiaal dat ik wil raadplegen of uitleenen is altijd meteen beschikbaar



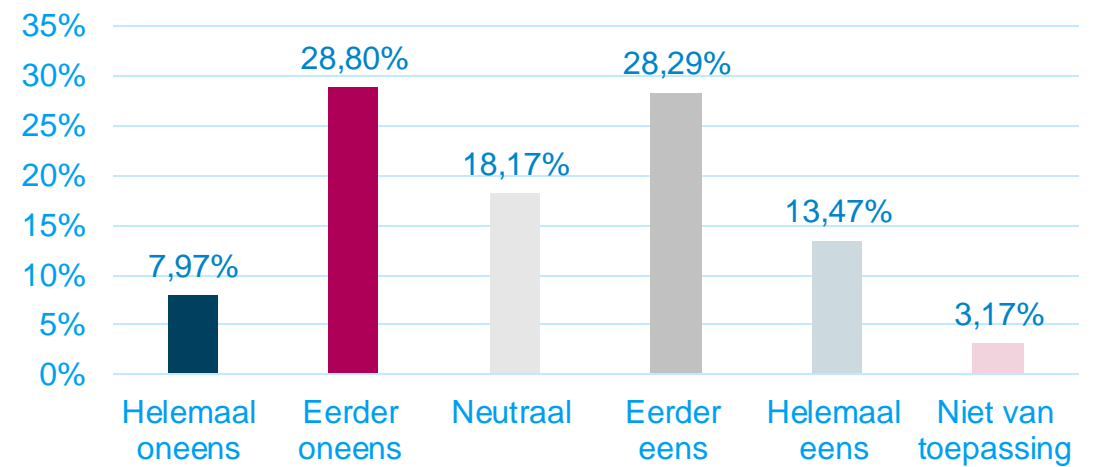


# De tevredenheid over de bibliotheek

De bibliotheek is voor mij een belangrijke ontmoetingsplaats

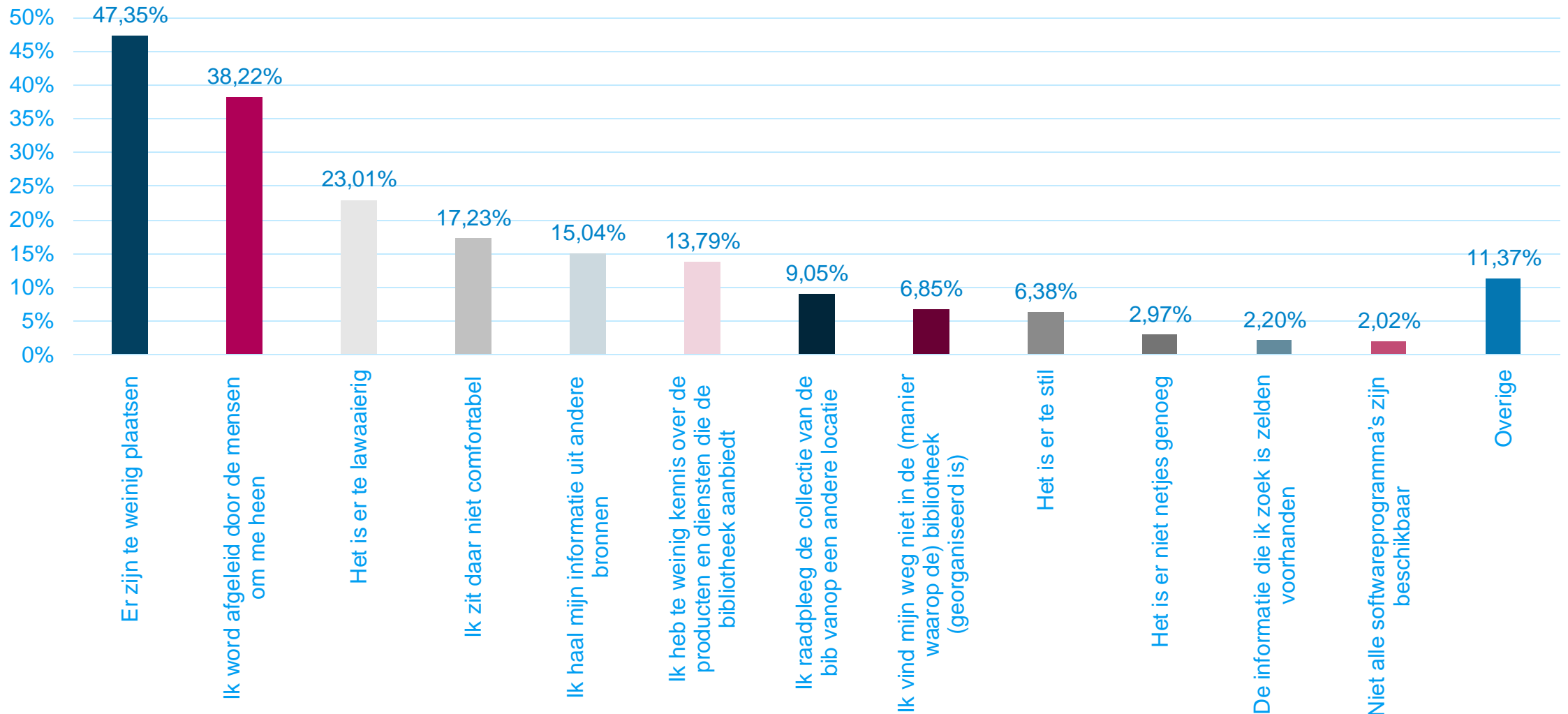


Het is vaak moeilijk om een studieplek te bemachtigen in de bibliotheek



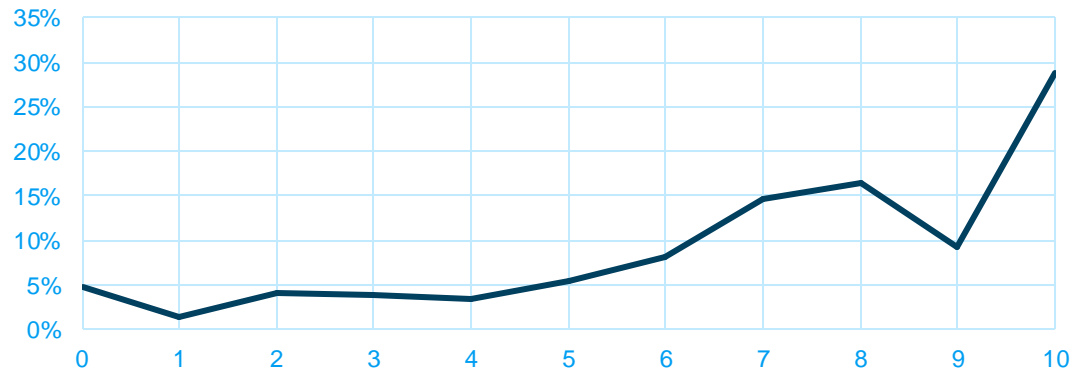
# De tevredenheid over de bibliotheek: mogelijke redenen om niet te gaan

Wat zijn mogelijke redenen voor jou om niet naar de bibliotheek te gaan?  
(Meerdere antwoorden mogelijk)

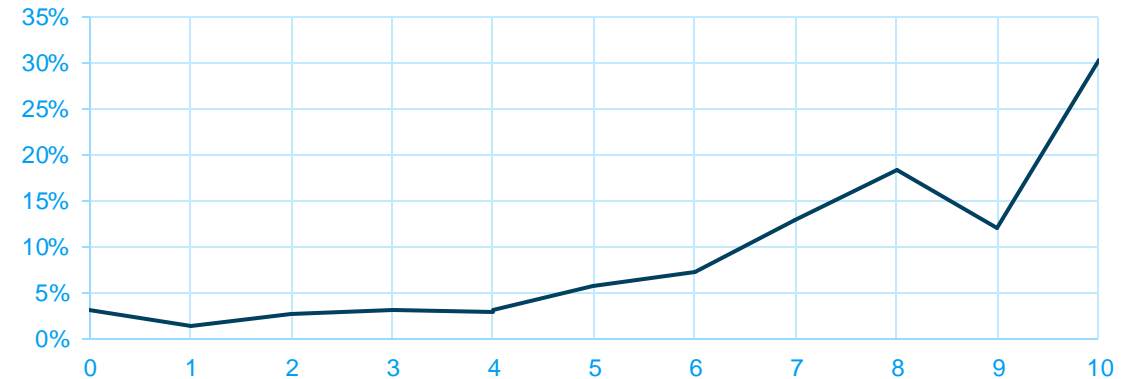


# De tevredenheid over de bibliotheek en vraag naar bijkomende ruimte?

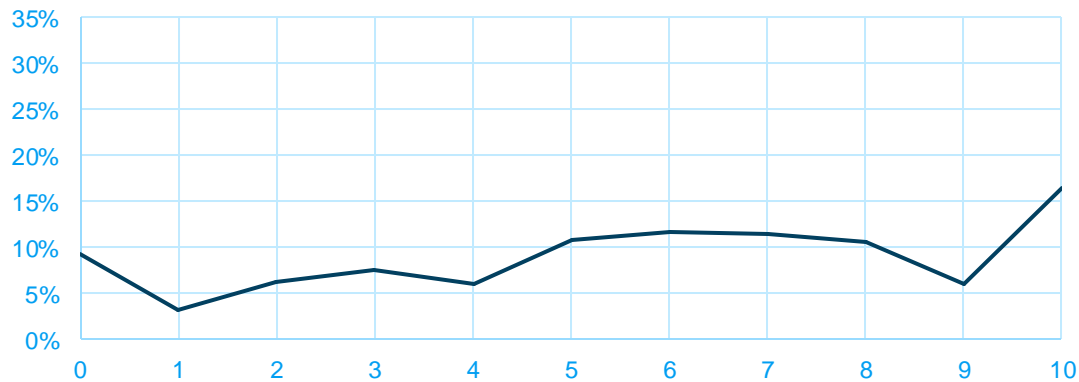
In hoeverre ben jij geïnteresseerd in...(bijkomende) afgeschermd individuele studeerruimtes in de bibliotheek? Op een schaal van 0 tot 10



In hoeverre ben jij geïnteresseerd in ... (bijkomende) afzonderlijke groepsruimtes in de bibliotheek? Op een schaal van 0 tot 10

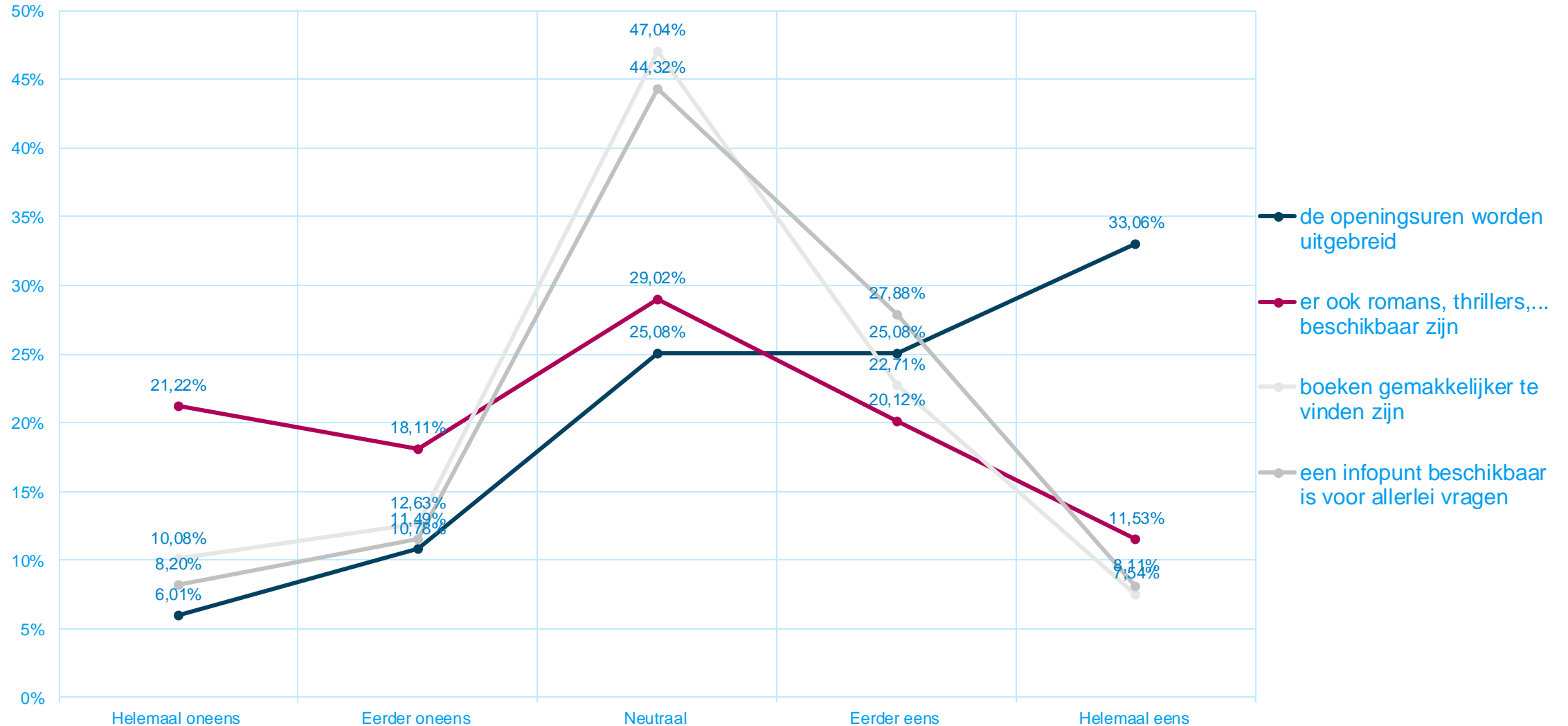


In hoeverre ben jij geïnteresseerd in ... (bijkomende) ontspanningsruimtes in de bibliotheek? Op een schaal van 0 tot 10



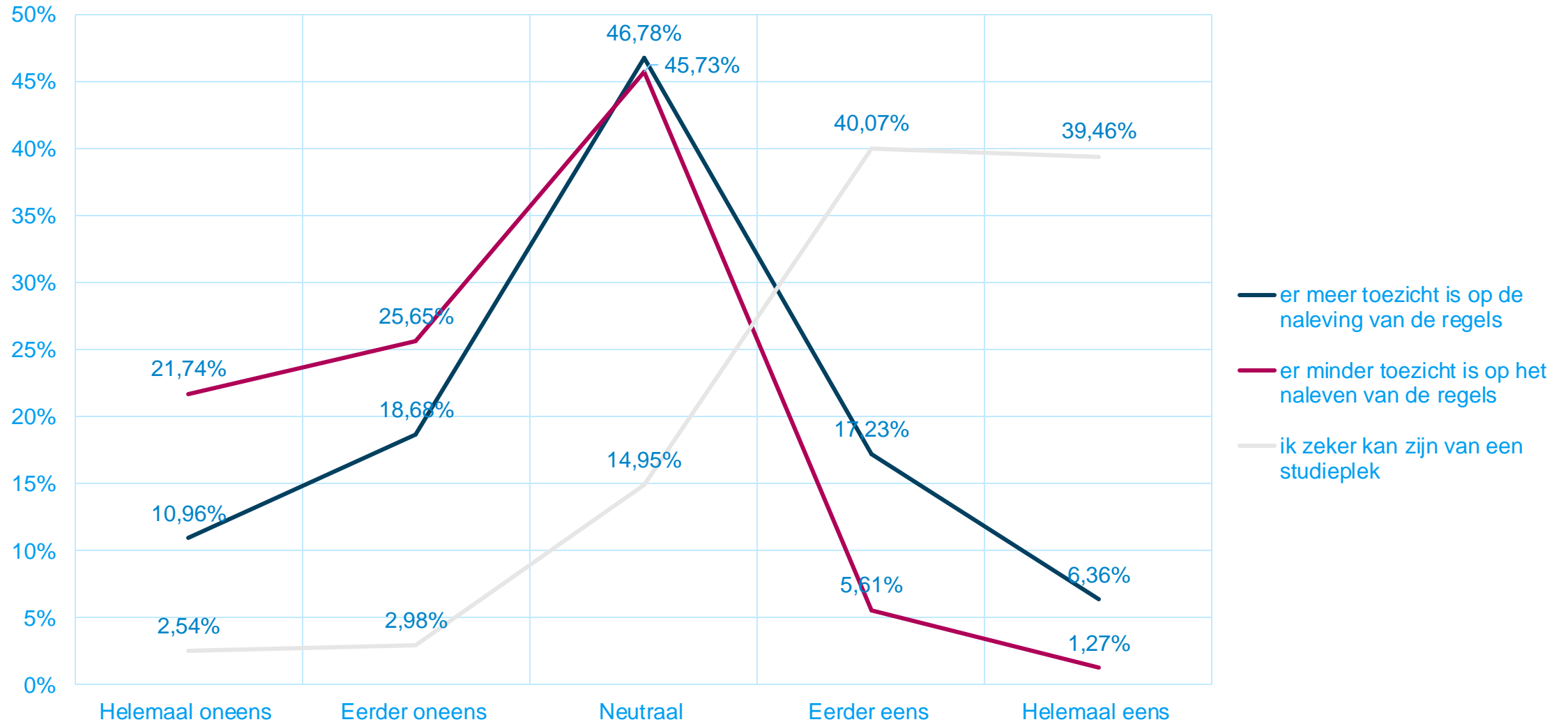
# De tevredenheid over de bibliotheek: mogelijke redenen om vaker te gaan (1)

Ik zou meer naar de bib gaan als ...



# De tevredenheid over de bibliotheken: mogelijke redenen om vaker te gaan (2)

Ik zou meer naar de bib gaan als ...



# Algemene conclusies



# Algemene conclusies:

- Studenten blijven langer in de bib dan voor corona
- Studenten komen vooral naar de bibliotheek om te studeren, vervolgens om groepswerken te maken, boeken te raadplegen en te printen/kopiëren/scannen
- Een relatief grote groep komt vanwege specifieke hard- en software. Er zijn wel aanzienlijke verschillen te bespeuren tussen de instellingen onderling
- Er is globaal een grote tevredenheid over de bibliotheek en haar werking; er dient aandacht geschonken te worden aan de digitale geletterdheid/vindbaarheid
- Het vinden van een studieplek is globaal een item
- Afleiding en lawaai is voor een relatief groot aantal studenten een reden om niet naar de bibliotheek te komen
- Meer dan de helft van de respondenten zou ook vaker naar de bib gaan als de openingsuren zouden worden uitgebreid.
- Er is grote interesse in afgeschermd individuele studieplekken en in groepsworkplekken
- Daarnaast leeft ook de vraag naar meer ontspanningsruimte en groen in de bib en de aanleg van een collectie fictie



 associatie  
universiteit & hogescholen  
antwerpen