

De arbeidsmarkt van openbare bibliotheken 2025

Wat zijn de ontwikkelingen en waar liggen aandachtspunten?

Cijfers zijn onmisbaar voor sterk beleid. Daarom onderzoekt BibliotheekWerk regelmatig de arbeidsmarkt van openbare bibliotheken. De resultaten geven inzicht in trends en bieden handvatten voor HRM-beleid.

In deze infographic zie je de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek dat is uitgevoerd in 2025. Deze uitkomsten zijn gebaseerd op bestaande data (recentste cijfers uit 2024), twee focusgroepen en twee enquêtes onder medewerkers en werkgevers.

Thema's



¹Nadere toelichting op de aandachtspunten is te vinden in het [onderzoeksrapport](#).

Samenstelling

Vershil
2024 2019

Organisatie

Aantal bibliotheken	131	-14
Aantal vestigingen/servicepunten ²	912	-9
Aantal leden (x1.000)	3.715	+95
Aantal uitgeleende boeken (x1.000)	51.477	-9622
Aantal uitgeleende e-books (x1.000)	5.769	+1890
Aantal uitgeleende luisterboeken (x1.000)	2.610	+833
Aantal activiteiten (x1.000)	398	+102

Werkgelegenheid³

Aantal werknemers	8.255	+1.347
Aantal FTE werknemers	5.358	+1.107
Aantal vrijwilligers	27.825	+5.112

Baankenmerken werknemers³

Gem. FTE	0,65	0,03
Aandeel parttimers	91%	+1%

Leeftijdsverdeling werknemers⁴

Jonger dan 25 jaar	7%	+1%
25 t/m 34 jaar	16%	+4%
35 t/m 44 jaar	22%	+6%
45 t/m 54 jaar	22%	-1%
55 jaar of ouder	33%	-10%

²Bron: KB.

³Bron: CBS, excl. provinciale organisaties. Cijfers 2024 betreffen voorlopige cijfers.

⁴Bron: POB.

Thema's uitgelicht

1 Gezond en veilig werken

AANDACHTSPUNTEN

Veiligheid op de werkvloer, gezond en vitaal werken, werkdruk.

HOOFDPUNTEN

Medewerkers:

- 85% is tevreden over werksfeer
- 78% is tevreden over veiligheidsgevoel op werkvloer
- 52% is tevreden over aandacht vitaliteit en gezondheid
- 51% verwacht werk vol te houden tot pensioenleeftijd
- 36% ervaart vaak of altijd hoge werkdruk/werkstress



2 Ontwikkeling en loopbaan

AANDACHTSPUNTEN

Verbetering van ontwikkelmogelijkheden en/of communicatie daarover, tijd voor ontwikkeling, mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling en -begeleiding.

HOOFDPUNTEN

Medewerkers

- 88% ervaart goede toerusting voor taken wat betreft kwalificatie en ervaring
- 49% heeft behoefte aan meer mogelijkheden voor bij- en nascholing
- 41% ervaart voldoende tijd om te ontwikkelen

Werkgevers/medewerkers

Tevreden over mogelijkheden:

- 50/25% voor loopbaanbegeleiding
- 46/28% om in een andere functie op hetzelfde niveau te gaan werken
- 17/14% om in een hogere functie te gaan werken



3 Strategisch personeelsbeleid en -planning

AANDACHTSPUNTEN

Ontwikkeling en ondersteuning van strategisch personeelsbeleid en -planning.

HOOFDPUNTEN

Werkgevers

- 57% vindt dat strategisch personeelsbeleid goed op orde is
- 63% heeft goed zicht op externe ontwikkelingen
- 81% heeft inzicht in hoe personeelssamenstelling moet veranderen
- 63% berekent hoe de personeelsformatie zich gaat ontwikkelen
- 33% maakt gebruik van planningstools

Meer behoefte medewerkers voor functies in komende jaren:

- 63% leesconsulent en community librarian
- 57% mediacoach
- 37% projectleider/-medewerker

Behoeft aan competenties in komende jaren:

Werkgevers

- 65% samenwerken
- 56% ondernemerschap/netwerkvaardigheden
- 50% klantgerichtheid

Medewerkers

- 43% communicatieve vaardigheden
- 41% plannen en organiseren
- 38% samenwerken



Thema's uitgelicht

4 Aantrekkelijk werkgeverschap, werving en uitstroom medewerkers

AANDACHTSPUNTEN

Om aantrekkelijk werkgeverschap te verbeteren zien werkgevers vooral aandachtspunten bij ontwikkelmogelijkheden, goede werk-privé balans voor medewerkers en zichtbaarheid van de maatschappelijke relevantie van bibliotheekwerk.

HOOFDPUNTEN

Werkgevers

Aantrekkelijk werkgeverschap

- 44% van de werkgevers draagt actief goed werkgeverschap uit
- 83% stimuleert samenwerking medewerkers
- 61% ervaart voldoende aandacht leiderschapsvaardigheden leidinggevend
- 30% vindt arbeidsvoorwaarden competitief met andere branches

Aantrekken van medewerkers vooral via:

- 87% inzet sociale media
- 72% inzet eigen netwerk
- 67% aanbieden stageplekken

Uitstroom van medewerkers:

- 33% medewerkers is 55plus
- 44% werkgevers ziet personeelsbestand vergrijzen



5 Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid

AANDACHTSPUNTEN

Versterken inclusieve werkcultuur en diversiteit medewerkers.

HOOFDPUNTEN

Werkgevers/medewerkers

- 59/55% ervaart voldoende aandacht voor het creëren van een inclusieve werkcultuur
- 30/24% vindt dat diversiteit medewerkers uit organisatie afspiegeling is van lokale gemeenschap

Werkgevers

Wat bibliotheken doen om diversiteit en inclusie medewerkers te bevorderen

- 61% beleid gericht op diversiteit van medewerkers bij werving en selectie
- 31% bewustwordingscampagnes over inclusie voor medewerkers
- 17% diversiteitstrainingen voor medewerkers

Medewerkers

- 89% voelt zich thuis en geaccepteerd in team en organisatie
- 3% had afgelopen jaar gevoel anders behandeld te zijn vanwege achtergrond

