

Digikrant

De krant van de Bibliotheek Midden-Brabant voor iedereen die digitaal handiger wil worden

Puzzel mee op pagina 7 en win!

"Ik wil het gewoon zelf kunnen" Cursist Gerry
Pagina 2

Vrijwilliger Bart "Stap voor stap lukt het wel"
Pagina 4

"Ze begrijpen mij en nemen de tijd" Cursist Aytekin
Pagina 6

www.bibliotheekmb.nl

de Bibliotheek Midden-Brabant

Welkom bij de bieb!

Wellicht gebruik je je smartphone of computer elke dag. Of vind je het juist lastig en zie je er een beetje tegenop. Dat is heel normaal. Als digivrijwilliger help ik mensen graag om stap voor stap handiger te worden met de digitale wereld.

Ik zie hoe fijn het is als iets ineens wél lukt. Een foto versturen, online een afspraak maken of het gebruik van nieuwe functies op de telefoon. Het mooiste moment? De glimlach als het lukt!

In de bibliotheek en in sommige wijkcentra, kun je terecht met al je digitale vragen. We nemen de tijd en leggen rustig uit hoe iets werkt. Je hoeft niet alles al te kunnen. Samen komen we er wel uit.

In deze krant lees je wat de Bibliotheek Midden-Brabant allemaal voor je kan betekenen. Lees de krant en ontdek welke hulp en activiteiten bij jou passen.

Tot snel,
Digivrijwilliger Erwin
en alle andere digivrijwilligers



Cursist Gerry: "Ik wil het gewoon zelf kunnen"

Een WhatsApp-bericht van iemand die doet alsof hij je zoon is. Een afspraak bij de huisarts die alleen nog online gemaakt kan worden. Of een formulier waarvoor je moet inloggen met DigiD. Voor veel mensen is het dagelijkse kost. Maar als je niet bent opgegroeid met computers, kunnen dit soort momenten behoorlijk spannend zijn.



"Vroeger wist ik niet altijd wat ik moest doen", vertelt Ans. "Nu heb ik geleerd dat ik niet zomaar overal op moet klikken. Laatst kreeg ik een WhatsApp-bericht met 'Hoi pap…'. Dat heb ik meteen geblokkeerd."

Het lijkt misschien een klein voorbeeld, maar het laat precies zien waarom de cursus ‘Handiger worden met computer, internet en sociale media’ van de Bibliotheek Midden-Brabant zo waardevol is. De cursus helpt mensen stap voor stap handiger te worden met de computer, tablet en internet. Niet door ingewikkelde computertaal te gebruiken. Maar door rustig uit te leggen, veel te oefenen en vooral vertrouwen op te bouwen.

"Nu probeer ik het eerst zelf"
Voor Gerry veranderde er veel toen haar man overleed. Hij hielp haar altijd met de computer. "Toen dacht ik: nu moet ik het toch echt zelf leren." Ze is eerlijk over de uitdagingen. "
Je merkt dat je ouder wordt.
Je neemt niet meer alles in één keer op. Dus het is herhalen, herhalen, herhalen."
Juist daarom voelt ze zich zo thuis bij de cursus ‘Handiger worden met computer, internet en sociale media’ in Loon op Zand. Er is geen haast en niemand verwacht dat alles meteen lukt. En dat werkt. Gerry merkt dat ze steeds vaker eerst zelf een oplossing zoekt. "Laatst moest ik iets regelen bij Vodafone. Normaal zou ik iemand bellen, maar nu ben ik zelf gaan zoeken. En het lukte. Dan ben ik toch best trots."

Leren in een kleine groep
Volgens haar levert de cursus vooral vrijheid op. "Ik hoef niet meer voor iedere computervraag iemand te bellen. Als iets eenmaal is ingesteld, kan ik er zelf mee verder." Daarnaast is het voor Gerry ook echt een uitje: “Ik vind het fijn dat ik even de deur uit ben dankzij de cursus. Ik ben nu maar alleen. Fijn dat het een niet te grote groep is en dat we ook altijd koffiedrinken en kletsen.”

Net als Ans en Gerry een computercursus volgen?
Bekijk dan al onze cursussen en workshops op de pagina hiernaast.
Of kijk op **www.bibliotheekmb.nl/computerhulp** voor alle mogelijkheden.

Ontdek ons aanbod: cursussen, workshops en lezingen

De Bibliotheek Midden-Brabant is dé plek om meer te leren over de online wereld. We organiseren lezingen, workshops en cursussen over allerlei verschillende thema's. Hieronder vind je alle onderwerpen waarvoor je bij jouw bibliotheek terecht kunt. Twijfel je over wat bij jou past? We denken graag met je mee!

- Starten met computeren
- Omgaan met je smartphone
- Veilig en met vertrouwen online
- Online oplichting herkennen
- Digitale bankzaken
- Online je zorg regelen
- Online fotoboek maken
- Veilig online op Marktplaats
- AI voor senioren
- Interactieve film: echt of nep?
- Online regelen van openbaar vervoer
- Mensen veilig online ontmoeten
- Apparaten en wachtwoorden beveiligen
- Digitaal testament
- Zelf omgaan met DigiD en overheidswebsites
- Bestanden en mappen ordenen en terugvinden

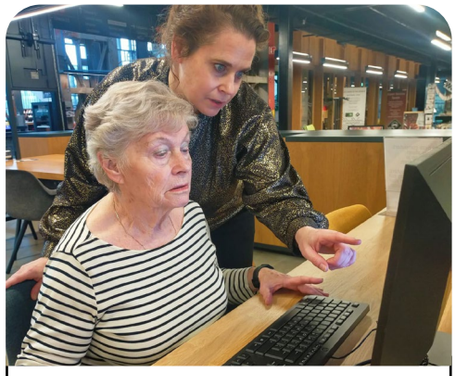


Nieuwsgierig geworden?

Kom langs in de bibliotheek, bel of kijk op de website voor meer informatie. De contactgegevens van jouw bibliotheek vind je op de achterkant van deze krant. Direct online aanmelden kan via: **www.bibliotheekmb.nl/computerhulp.**



Jetty: "Ik kan computervragen aan mijn dochter stellen, maar ik wil het zélf kunnen. Mijn wereld wordt daar groter door."



"Ik heb nu allerlei apps op mijn telefoon, waardoor ik met korting kan shoppen. Laatst verdiende ik 22 euro in één uur tijd", lacht Ans.



"De wisselwerking tussen de deelnemers geeft me energie. Je leert zoveel van én met elkaar. Samen durven ze fouten te maken."



Hulp bij het Digicafé: “Stap voor stap lukt het wel”

In een rustig hoekje van de Bibliotheek Oisterwijk zit Bart met een kopje koffie. Hij wacht op de eerste bezoeker van het Digicafé. Iedere week kunnen inwoners hier binnenlopen met vragen over hun telefoon, tablet of computer. Het is gratis en je hoeft geen afspraak te maken. Soms is het druk en staan mensen te wachten, soms is het rustig. Maar er is altijd iemand die de tijd neemt om je te helpen. Bart: “Stap voor stap lukt het wel.”

Misschien herken je het wel: je wilt iets regelen op je telefoon of laptop, maar het lukt niet. Of je twijfelt of je wel op de juiste knop drukt. Dat is heel normaal. Veel mensen lopen tegen dit soort vragen aan.

Samen rustig kijken
Bij het Digicafé kijken bibliotheekvrijwilligers rustig met je mee. Stap voor stap, op een manier die bij jou past. Bart zegt: “Veel mensen zijn bang om iets fout te doen. Dat is heel begrijpelijk, maar vaak niet nodig. Het helpt als iemand het gewoon even voordoet en uitlegt.” Door samen te kijken en dingen uit te proberen, merk je dat het minder ingewikkeld is dan het lijkt.

Ook een fijne plek om even langs te gaan
Het Digicafé is er niet alleen voor hulp met apparaten. Het is ook een plek waar je andere mensen ontmoet. Je maakt een praatje en merkt dat je niet de enige bent met vragen.

Loop gerust eens binnen
Blijf niet rondlopen met vragen. Heb je hulp nodig met je telefoon, tablet of computer? Kom dan eens langs bij het Digicafé in de buurt. Een vrijwilliger helpt je graag. Rustig en stap voor stap.

Een Digicafé in elke bieb
Je vindt een Digicafé in iedere bibliotheekvestiging en in verschillende Tilburgse wijkcentra, zoals De Poorten, Spijkerbeemden, De Baselaer, Jeruzalem, De Reinevaer, De Nieuwe Stede en De Ypelaer. Ook bij Den Domp in Haaren en BaLaDe in Waalwijk kun je terecht.

Benieuwd naar alle locaties en openingstijden?

Scan dan de QR-code. Denk je nu: “Ja hoor, daar heb je weer zo’n QR-code…”? Geen zorgen! Als het scannen niet lukt, ben je van harte welkom bij het Digicafé. Een vrijwilliger helpt je met het scannen én laat je zien hoe het werkt.

Loop binnen bij jouw bibliotheek en vraag waar en wanneer het Digicafé bij jou in de buurt is. Liever bellen? De contactgegevens van jouw bibliotheek vind je op de achterzijde van deze krant.

Een Informatieplein: een beetje extra hulp voor wie het nodig heeft

Voor John is het iedere donderdagochtend vaste prik. Koffie bij Jan van Besouw, een praatje in de Bibliotheek Goirle en daarna een visje op de markt. Bij dat bezoek aan de bieb loopt hij ook vaak even het Donderdagochtendplein op. “Als ik vragen heb, is het fijn dat alles bij elkaar zit”, vertelt hij. “En als ik iets moet uitprinten, kan dat hier ook meteen.”

Elke week verandert de Bibliotheek Goirle in het Donderdagochtendplein. Een laagdrempelige ontmoetingsplek waar iedereen welkom is met vragen. Of het nu gaat om digitale vaardigheden, geldzaken of praktische ondersteuning. Bezoekers kunnen zonder afspraak binnenlopen. Diverse organisaties staan klaar om mee te denken, te informeren en te helpen.

Extra ondersteuning waar nodig

John is zeer slechtziend. Een beetje extra hulp is welkom, en die vindt hij wekelijks in de Bibliotheek Goirle. Zo werd hij bijvoorbeeld geholpen met het installeren van de 9292-app op zijn telefoon, zodat hij zelf zijn reis kan plannen met het openbaar vervoer. “Ik ben niet met de computer grootgebracht, dus voor mij is het fijn dat ik weet dat iemand het even aan me uit kan leggen. Ze hebben hier altijd aandacht voor me. Het is een luisterend oor waar ik me serieus genomen voel.”

John vindt het Informatieplein een laagdrempelige plek om naartoe te gaan. “Ik weet dat het hier iedere week is en ik hoef geen afspraak te maken. Ik moet soms even wachten, maar dan drink ik een bakje koffie en ga ik even kletsen. Ik heb bijvoorbeeld via het Informatieplein ook krukken aangevraagd en ze hebben me geholpen om een aangepaste badkamer te krijgen. Ik spaar mijn vragen op en dan stel ik ze hier.”

Gewoon proberen

Zijn tip voor anderen die het spannend vinden om een vraag te stellen: “Probeer het gewoon en neem de eerste keer iemand mee. Daarna is de drempel een stuk lager. Je durft misschien niet, maar het moet wel, anders wordt de eenzaamheid snel groot.” Zelf zou hij zonder het Donderdag-ochtendplein elke donderdag thuis zitten. “Dat de mogelijkheid er is om hulp te vragen, is één. Maar er ook écht naartoe gaan, dat is twee.”

Heb je vragen over DigiD, taal, formulieren of omgaan met de computer?

Kom langs bij het Informatieplein in de buurt. De hulp is gratis. Je kunt gewoon binnenlopen met je vragen, ook als je geen lid bent van de bibliotheek.



Een vraag? Kom langs...

In bijna iedere gemeente in Midden-Brabant vind je een Informatieplein. Vaak is dat in de bibliotheek. Soms ook in een buurthuis of wijkcentrum. Vraag ernaar in de bibliotheek of kijk op: **www.bibliotheekmb.nl/informatiepleinen.**



Je staat er niet alleen voor bij het Informatiepunt Digitale Overheid

Krijg je weleens een brief van de overheid waarbij je denkt: hoe moet ik dit regelen? Of vind je DigiD of een online formulier lastig? Dat is heel normaal. De digitale wereld wordt steeds belangrijker, maar niet altijd makkelijker. Gelukkig is er hulp dichtbij: het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek bij jou in de buurt. Hier kun je gewoon binnenlopen, ook als je geen lid bent van de bibliotheek. Er is altijd iemand die gratis met je meedenkt en je stap voor stap helpt.

Persoonlijke hulp in een fijne omgeving
In de bibliotheek staan medewerkers klaar om je te helpen. Ze luisteren naar je vraag en zoeken samen met jou een oplossing. Anneloek, informatiemedewerker in de Bibliotheek Wagnerplein, ziet hoe belangrijk dat is: “Het zegt eigenlijk al genoeg dat we regelmatig bekende gezichten terug zien komen bij het Informatiepunt. De drempel is laag. Persoonlijk contact geeft bezoekers rust. Het is een veilige omgeving waar echt de tijd genomen wordt.”

Je hoeft het niet alleen te doen
Hoewel niet iedereen bekend is met het Informatiepunt Digitale Overheid, weten inwoners de bibliotheek vaak wél te vinden als een plek voor informatie. “Waar eerder de boeken centraal stonden, zijn de bibliotheekmedewerkers bij het Informatiepunt nu ook een betrouwbare bron van hulp en ondersteuning”, zegt Anneloek. “Loop dus gerust binnen bij de bibliotheek bij jou in de buurt. Neem je papieren mee en stel je vraag. Je staat er niet alleen voor. We helpen je graag.”

Kom naar het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek

Heb je een vraag over DigiD, het aanvragen van een gezondheidsverklaring of online betalen van een verkeersboete? Kom dan naar het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek. Een medewerker van de bibliotheek luistert naar je vraag, denkt met je mee en helpt je verder. Als het nodig is, verwijst de medewerker je door naar de juiste organisatie. De hulp is gratis. Je hoeft geen afspraak te maken of lid te zijn van de bibliotheek.

Tijdens de service-uren zijn er medewerkers in de bieb om je te helpen. Op **www.bibliotheekmb.nl/vestigingen** vind je de tijden waarop zij aanwezig zijn. Lastig om dit online te checken? Je kunt ook altijd even bellen. De contactgegevens van de bibliotheek vind je op de achterzijde van deze krant.

Aytekin komt regelmatig in de Bibliotheek Waalwijk. Met zijn papieren onder de arm loopt hij binnen voor hulp bij vragen over de (digitale) overheid. Hier wordt naar hem geluisterd. Hij krijgt uitleg en vooral: aandacht. “Hier begrijpen ze mij en nemen ze de tijd voor mij. Ze zijn vriendelijk voor me.”

Bert: “Ik loop soms zo te klooien met die DigiD of met belastingformulieren. Dan is het heel fijn dat ik samen met mijn vrouw Hetty gewoon de Bibliotheek Hilvarenbeek in kan lopen. Ik heb geen collega’s of kinderen meer in de buurt die ik even snel kan vragen. Het is fijn dat de bieb zo’n laagdrempelige plek is waar ik voor hulp geen afspraak hoef te maken.”

In de bibliotheek vind je meer dan alleen boeken

In de Bibliotheek Berkel-Enschot hangt een gezellige sfeer. Mensen zoeken een boek of leveren er een in. Iemand zit rustig de krant te lezen. In een hoek spelen een paar mannen biljart. Aan een lange tafel werken cursisten rustig op hun laptop. Digivrijwilliger Marjoleine helpt iemand tijdens de computercursus die er even niet uitkomt.



Leren in je eigen tempo
Marjoleine: “Het is mooi om te zien hoe de cursusdeelnemers stappen maken. Vaak zijn ze voor veel digitale zaken afhankelijk van anderen, hun kinderen of de handige buurman. Als je dan ziet hoe trots ze zijn als het lukt om bijvoorbeeld zelf in te loggen bij DigiD, een veilig wachtwoord te maken of online een treinkaartje te kopen. Dan weet je waar je het voor doet.”

Samen leren is prettig
Je hoeft geen ervaring te hebben om mee te doen. Je leert rustig stap voor stap. De sfeer is rustig en vriendelijk. Je kunt tijdens de cursus, training of workshop altijd vragen stellen. Je leert van de vrijwilligers, maar ook van elkaar. Dat maakt het niet alleen leerzaam, maar ook gezellig.

Word vrijwilliger!

Marjoleine: “Ik kan het iedereen aanraden om vrijwilligerswerk te gaan doen, je voelt je zeer gewaardeerd. Als je niet meer werkt (waarom dan ook) kom je echt weer onder de mensen.”

Ook digivrijwilliger worden? Kijk op **www.bibliotheekmb.nl/vrijwilligers.** Daar vind je regelmatig nieuwe vacatures.

Puzzel mee en maak kans op een leuke prijs!

Zoek de woorden in de woordzoeker en streep ze weg. De woorden kunnen horizontaal, verticaal of schuin staan. Ze staan niet achterstevoren. De letters die overblijven, vormen samen een zin.

Heb je de puzzel opgelost?
Vul dan het juiste antwoord in. Knip het antwoordstrookje uit en lever hem in bij jouw bibliotheek. Misschien win jij wel één van onderstaande prijzen.

- Een lunchcadeaubon
- Een rondleiding door de Bibliotheek LocHal (of de bibliotheek bij jou in de buurt)
- Een ‘Eerste Hulp Bij Digitale Zaken’-bieb pakket

K	O	W	O	R	K	S	H	O	P	M	E	E	W
V	E	R	T	R	O	U	W	E	N	N	S	G	O
E	E	Z	D	I	G	I	T	A	A	L	E	L	O
L	I	I	G	L	A	N	G	S	B	I	J	D	N
B	I	B	L	I	O	T	H	E	E	K	D	I	P
E	B	I	S	I	N	T	E	R	N	E	T	G	L
H	U	L	P	B	G	L	I	R	O	T	H	I	A
S	M	A	R	T	P	H	O	N	E	E	E	C	A
E	E	O	E	F	E	N	E	N	K	A	I	A	T
B	E	N	E	L	J	O	U	I	L	W	D	F	S
O	D	B	K	E	U	U	R	T	D	I	W	E	A
O	O	C	U	R	S	U	S	T	W	I	N	L	R
K	E	J	U	E	O	N	T	M	O	E	T	E	N
S	N	I	R	N	J	B	I	J	L	E	R	E	N

BIBLIOTHEEK
CURSUS
DIGICAFE
DIGITAAL
EBOOKS
EREADER
HULP
INTERNET
~~LEREN~~
MEEDOEN
OEFENEN
ONLINE
ONTMOETEN
SMARTPHONE
SPREEKUUR
VEILIGHEID
VERTROUWEN
WOONPLAATS
WORKSHOP

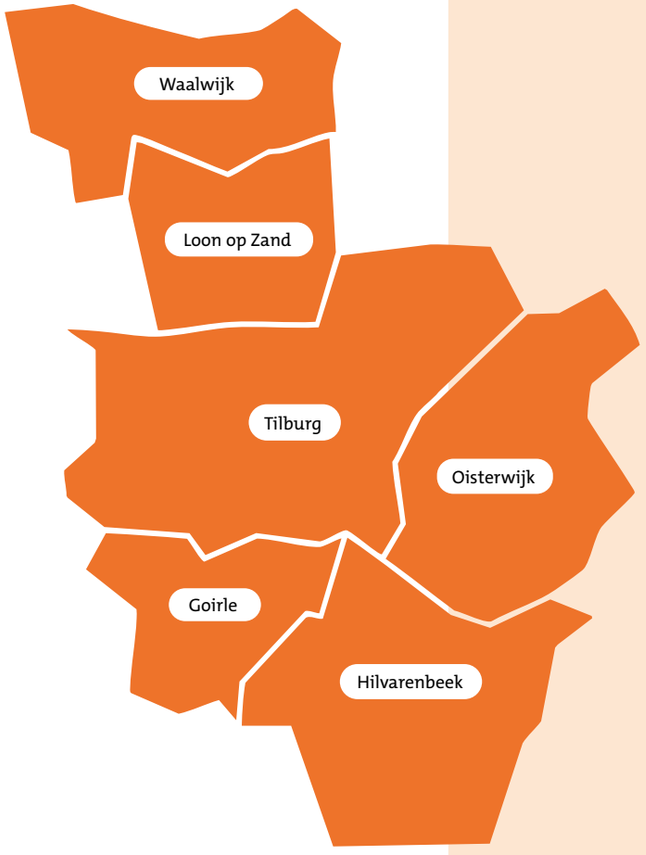
Naam

Telefoonnummer, e-mailadres of postadres

Antwoord

Vind jouw bibliotheek

De Bibliotheek Midden-Brabant is altijd dichtbij. Op deze pagina vind je de adressen en telefoonnummers van al onze 16 bibliotheekvestigingen in 6 gemeenten. Zo weet je snel waar je terechtkunt voor hulp en advies. Maar uiteraard ook voor het lenen van boeken en activiteiten voor jong en oud.



Gemeente Tilburg

De Bibliotheek LocHal
Burgemeester Brokxlaan 1000
T 013 4648 500

De Bibliotheek Heyhoef
Kerkenbosplaats 3
T 013 5728 010

De Bibliotheek 't Sant
Beneluxlaan 74
T 013 4683 308

De Bibliotheek Wagnerplein
Wagnerplein 4
T 013 5470 855

De Bibliotheek Udenhout
Tongerloplein 15
T 013 5116 550

De Bibliotheek Berkel-Enschot
Trappistinnentuin 77
T 013 5332 697

De Bibliotheek Groenewoud
Tauernpad 2
T 013 4648 510

Gemeente Goirle

De Bibliotheek Goirle
Kloosterstraat 22
T 013 5342 068

Gemeente Hilvarenbeek

De Bibliotheek Hilvarenbeek
Achter 't Raadhuis 2
T 013 5051 281

Gemeente Loon op Zand

De Bibliotheek Loon op Zand
De Venloene 1
T 0416 363 868

De Bibliotheek Kaatsheuvel
Anton Pieckplein 3
T 0416 274 379

Gemeente Oisterwijk

De Bibliotheek Oisterwijk
Spoorlaan 82E
T 013 5283 239

De Bibliotheek Moergestel
Sint Jansplein 5A
T 013 5132 243

Gemeente Waalwijk

De Bibliotheek Waalwijk
Wilhelminastraat 4A
T 0416 333 787

De Bibliotheek Sprang-Capelle
Julianalaan 1
T 0416 278 245

De Bibliotheek Waspik
Schoolstraat 19
T 0416 364 111

Lukt het digitaal?

Lukt het zelf om iets op internet te zoeken? Kijk dan eens rond op de website van de Bibliotheek Midden-Brabant. Je vindt er onze openingstijden, handige informatie, maar ook ons complete aanbod aan hulp, cursussen en workshops om je digitale vaardigheden verder te ontwikkelen.

Meer weten? Kijk op www.bibliotheekmb.nl/computerhulp.

de Bibliotheek Midden-Brabant